

EONIO

Adaptive energy efficient inverter radiator with WiFi & AI

Radiador inverter adaptativo de bajo consumo con WiFi y IA

Radiador inverter adaptativo de baixo consumo com WiFi e IA

Adaptieve energiezuinige inverterradiator met WiFi en AI

Radiateur inverter adaptatif basse consommation avec WiFi et IA

EN

INSTALLATION AND USER MANUAL

Page 02

ES

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

Page 12

PT

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DE UTILIZAÇÃO

Page 22

NL

INSTALLATIE- EN GEBRUIKERSHANDLEIDING

Page 32

FR

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Page 42

**GUARANTEE / GARANTÍA /
GARANTIA / GARANTIE**

10

YEARS / AÑOS
ANOS / JAREN / ANS

3

YEARS / AÑOS
ANOS / JAREN / ANS

ON THE BODY
EN EL CUERPO
NO CORPO
OP DE BEHUIZING
SUR LE CORPS

ON ELECTRONICS
EN ELECTRONICA
NA ELECTRONICA
ELECTRONICA
ELECTRONIQUE



INDEX

1. General Warnings
2. Warranty
3. Technical Support
4. Radiator Installation
5. Screen and Keypad
6. Features and Programming
 - 6.1. Menu and Functions
 - 6.2. Programming
 - 6.3. Keypad Lock
 - 6.4. Pairing with the App
 - 6.5. Common Issues and Errors
7. Maintenance and Cleaning
8. European Directive (WEEE) 2012/19/EU

Technical Information

EU Declaration of Conformity

ERP Directive – Commission Regulation

MORE INFO ABOUT YOUR PRODUCT



FULL DIGITAL MANUAL



1. GENERAL WARNINGS

- This radiator may be used by **children aged 8 and above**, and by **individuals with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking the necessary experience or knowledge**, provided they are properly supervised or have been given clear instructions on how to use the device safely and understand the associated risks. 
- **Children between the ages of 3 and 8** should only be allowed to switch the radiator on or off if it is installed in its normal operating position and under the direct supervision of an adult.
- Children under 3 years of age must be kept away from the appliance unless continuously supervised
- The radiator must not be used in enclosed areas where **individuals who cannot leave the room unaided are present**, unless under continuous supervision.

SYMBOLS



DANGER



**DO NOT
COVER**



**HOT
SURFACE**



**FOLLOW MANUAL
INSTRUCTIONS**

DO NOT COVER

- **WARNING:** The radiator **must not be covered**, as there is a risk of overheating if it is used, for example, to dry clothes. Objects that obstruct airflow, volatile substances, spray cans or similar items must also not be placed closer than 250 mm to the radiator. In the case of bulky furniture, curtains, textiles, or other potentially flammable materials, **this minimum distance shall be one metre.**



HOT SURFACE

- **CAUTION:** Some parts of the radiator may reach high temperatures during operation and can cause burns. **Do not touch the outer surfaces while the appliance is switched on.**
- Particular attention must be paid when children or vulnerable persons are present
- When using electrical appliances, it is essential to take precautions to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Never insert fingers, body parts, or any objects into the radiator.
- Make sure the voltage indicated on the product's technical label matches the electrical supply at the installation location.
- To prevent choking hazards, **keep plastic bags and accessories out of the reach of babies and small children.**



MAINTENANCE

- **Children aged between 3 and 8 years** must not plug in, adjust, or clean the appliance, or carry out any maintenance operations.
- Before performing any cleaning or maintenance task, **the radiator must be disconnected from the power supply and allowed to cool down to room temperature.**
- **Do not use chemical cleaning agents**, abrasive cloths, hard-bristle brushes, or wire/steel wool.
- Any **repair or maintenance** involving the opening of the unit **must be carried out by authorised ROINTE personnel**. If a fluid leak is detected, it must also be reported. Only official replacement parts approved by the manufacturer should be used.
- Before first use, **at the start of each winter season**, or after several days of inactivity, **it is recommended to clean the appliance** following the instructions in the "Maintenance" section (Section 8).



DAMP ENVIRONMENTS

- The radiator can be used in bathrooms. However, it must be installed at least 0.6 m away from bathtubs, showers, taps, washbasins, swimming pools, or any other sources of water. It must also not be installed in locations where the radiator, its switches, or the control panel can be reached from within the water.
- **Never operate the device with wet hands.** Do not place containers with water (such as glasses, vases, etc.) on or near the radiator. 

INSPECTION & INSTALLATION

- Do not use the radiator if **it has been dropped or appears visibly damaged.**
- If using a wheel accessory to convert the unit into a portable version, it must be placed on a flat, stable surface.
- If the power cable is damaged, it must be replaced only by ROINTE or authorized personnel to prevent hazards.
- If the device does not include a plug and power cable, installation must be carried out by a qualified professional, connected separately from the home's power network, and in accordance with category III overvoltage requirements. It must also allow for complete disconnection of the unit.
- Do not use knives or sharp tools to open the packaging. ROINTE is not responsible for any damage caused by improper unpacking.
- The heating appliance must not be installed directly below a power socket.

ADDITIONAL RECOMMENDATIONS

- Rointe is not liable for installations with incorrect product dimensions unless a certified technical study from Rointe has been followed.
- **Do not sit or place weight on the radiator.**
- **The radiator may emit occasional sounds during heating or cooling.** This is not a malfunction but a result of thermal expansion and contraction of materials.
- When disposing of the product, follow current waste and recycling regulations. Refer to the RAEE section (Section 10) for details.
- **WARRANTY:** To avoid any issues with documentation when reporting a fault, we recommend registering your warranty before installing the product. Follow the instructions in the Warranty Registration section (Sections 3 and 4).
- **For more information, refer to the digital manual by scanning the QR code (see index).**

2. WARRANTY

Rointe guarantees the product is free from design or manufacturing defects at the time of purchase. Warranty coverage includes:

- **10 years for the aluminum body (120 months)**
- **3 years for electrical and electronic components (36 months)**



The warranty applies from the date of purchase (or delivery if later), as long as the product has not been modified and all conditions are met. Locate the silver label with the model and serial number before installation.



You can also register your product using the QR code on your invoice.

Registering your product ensures that all documentation is always available whenever you need access to it. It also gives you priority access to updates related to your Rointe product, as well as any other benefits available to registered customers on our website.

Warranty registration is only mandatory if extending the basic warranty period. Extensions apply in the following cases:

- Certified installation by an official Rointe Pro installer (requires installer certificate): adds 12 months to the electrical/electronic component warranty.
- Purchase of an extended warranty via the customer area: adds 12 months.

Warranty extensions cannot be combined.

3. TECHNICAL SUPPORT

For technical enquiries or to report a fault, you can contact us through the following channels:

- Virtual assistant at www.rointe.co.uk (UK) or www.rointe.ie (Ireland) (available 24/7).
- Email: support@rointe.co.uk.
- Phone: 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) (during office hours).

To process a support request, please provide:

Product reference (REF), serial number (S/N), proof of purchase, description of the issue, photos or a short video of the issue, if possible.

If your warranty has not been registered, you must have this information ready when contacting support. Our technicians may request additional details to help identify and resolve the issue.

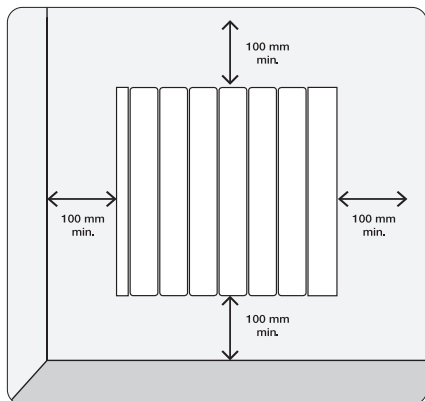
4. INSTALLATION OF THE RADIATOR

BEFORE YOU BEGIN

We recommend using a trusted Rointe-approved installer. To find the nearest one, call us on 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) or use the locator on our website.

PRELIMINARY INFORMATION

Before starting installation, locate the silver label on the rear of the radiator. It is important to note down the model reference and serial number, as they will be required to register your warranty.



IMPORTANT CONSIDERATIONS

Do not install the radiator in the following places:

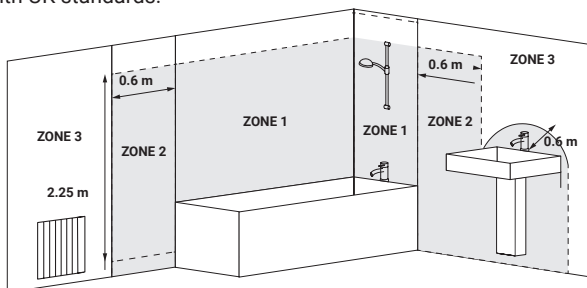
- Above or below a fixed socket outlet.
- Beneath a shelf.
- Outdoors.
- In direct contact with power cables.
- The use of cutters or sharp objects is not recommended.
- Less than one metre away from a bulky piece of furniture acting as a screen, such as a sofa or a wardrobe.

This radiator is designed to be installed on interior walls using the template and installation kit included in the packaging. To prevent overheating caused by covering, it must be installed in accordance with the minimum distances shown in the image.

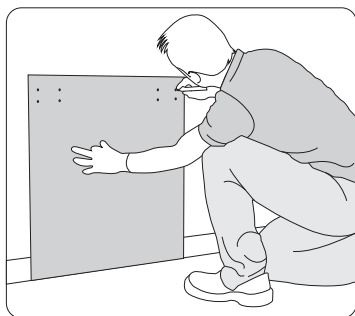
In the United Kingdom, installation must comply with BS 7671 regulations. The unit must be permanently wired using a fixed connection with a 1.5–2.5 mm² cable (live, neutral, and earth), an MCB or RCBO with a 30 mA RCD, an earth conductor, a junction box, and proper labelling. It is highly recommended to install an isolation switch (fused spur) near the radiator to allow it to be switched off if necessary.

Before the radiator is put into service, a **registered electrician (NICEIC/NAPIT)** must carry out the required tests (continuity, insulation resistance, polarity, and RCD), issue an **Electrical Installation Certificate**, and, where applicable, notify under **Part P** of the Building Regulations. This ensures the installation is safe and compliant with UK standards.

The radiator can be installed in bathrooms but only in Zone 3. It must not be placed near showers, bathtubs, or taps. Ensure that the screen, keypad, or radiator itself cannot be reached from areas exposed to water.



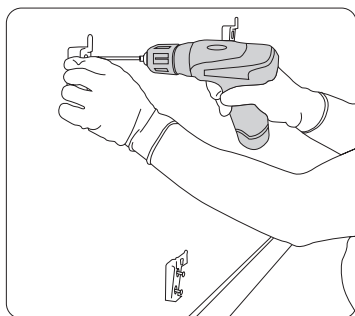
INSTALLATION STEPS



1. Open the installation kit and ensure you have: brackets (top and bottom), screws and wall plugs, cardboard template.

2. Choose a suitable spot on the wall. Place the template and mark the bracket positions, maintaining the following minimum distances: 25 cm from volatile substances, 1 m from curtains, textiles, or bulky furniture, and 60 cm from the floor.

Use the floor as the reference, not the skirting board.

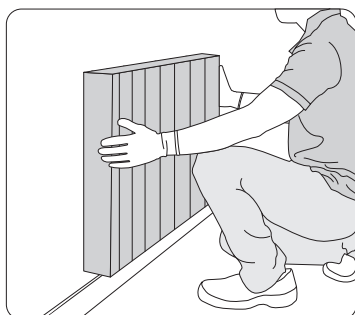


3. Remove the template and drill carefully into the marked positions.

4. Fix the top brackets using the provided wall plugs and screws. Then install the bottom bracket.

The bottom bracket has a different design for easy identification.

5. Slide the radiator down onto the brackets until it is securely in place.



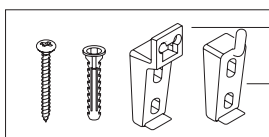
6. Use a spirit level to check the alignment and adjust if necessary.

7. Connect the product to the power supply and switch it on.

8. Refer to sections 6 & 7 for operating instructions.

REQUIRED TOOLS

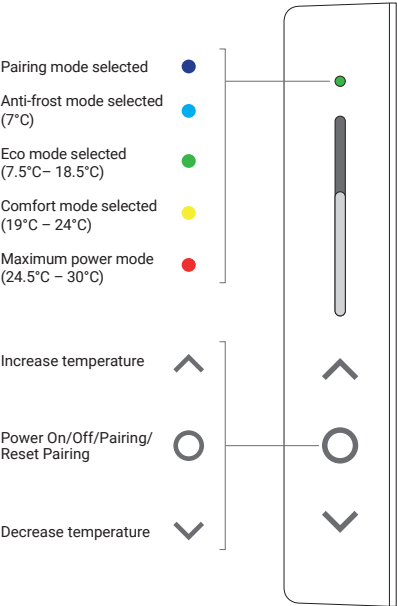
Drill, rubber mallet, spirit level, pencil.



Bottom bracket

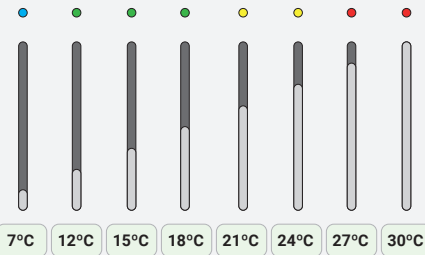
Top bracket

5. CONTROL PANEL



TEMPERATURES THAT CAN BE SELECTED FROM THE CONTROL PANEL

Use the $\wedge$ and $\vee$ buttons to increase or decrease the temperature until you reach the desired setpoint.



From the app, you can select any setpoint temperature in 0.5 °C increments.

6. FUNCTIONALITY AND PROGRAMMING

6.1. MENU AND FUNCTIONS

SETTINGS



DATE AND TIME



SCREEN BRIGHTNESS



HOLIDAYS MODE



NIGHT MODE



SOUND SETTINGS



PRODUCT LANGUAGE



POWER OFF

USER



4 PRESET PROGRAMMES



PROGRAMMABLE VIA DEVICE OR APP



EARLY START



TIMER FUNCTION

LST

SURFACE TEMP. LIMIT



OPEN WINDOWS



LIMITED MODE



POWER LIMIT

19°C

BALANCE MODE

CONNECTIONS



BLUETOOTH SETTINGS



BLUETOOTH PAIRING



WI-FI CONNECTION



PRODUCT INFORMATION



PILOT WIRE



FIRMWARE UPDATE

INFORMATION

V.09

FIRMWARE VERSION

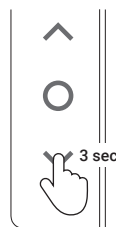


PRODUCT METRICS

6.2. PROGRAMMING

This product can be programmed to operate 24 hours a day, 7 days a week, to suit your needs. To activate the programming mode, press and hold the  button for 3 seconds. The product will automatically switch to AUTO mode.

From the app, you can choose one of the four pre-installed programmes or create your own custom schedule. If no programme is selected when switching to AUTO mode, the product will automatically activate the pre-programme 1 by default.



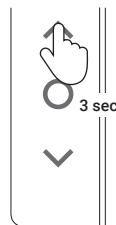
PRE-PROGRAMMING 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Monday to Friday																								
Saturday / Sunday																								

COMFORT	
ECO	
OFF	

6.3. TIMER

The product includes a timer function that allows you to maintain a specific temperature for up to 2 hours. To start the timer mode, press and hold the  button for 3 seconds.

Use the  &  buttons to select the temperature (7, 12, 15, 18, 21, 24, 27 or 30°C). Press  button to confirm. Then, set the time duration (15, 30, 60, 90 or 120 min.) using the same buttons. Confirm again with the  button.



6.4. KEYPAD LOCK

TO ACTIVATE:  Press and hold  &  for at least 3 seconds.

TO DEACTIVATE:  Press and hold  &  for at least 3 seconds.

The device will blink and emit a sound when the lock is activated or deactivated.

6.5. PAIRING WITH THE APP

Get your smartphone ready and make sure Bluetooth is enabled.

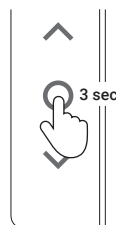
Install the Rointe NEXA app (scan QR code), open de App and create an account.

Approach your new Rointe heater and activate pairing mode by pressing and holding the  button for 3 seconds.

The product will automatically restart, and the LED mode indicator will light up in dark blue .

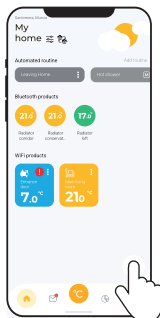
The LED strip will display a pattern of lights (on and off) that must match the product identifier shown in the app during the pairing process.

Proceed by following the steps indicated in the app.



1

Tap the "+" icon



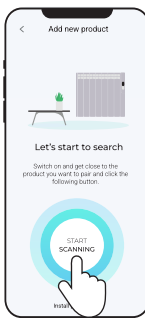
2

Click on "Add new product"



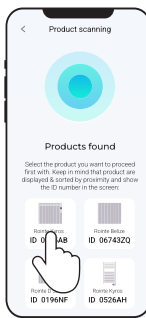
3

Click on "Start scanning"



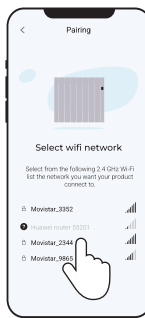
4

Confirm your product



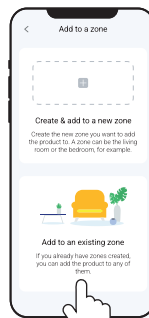
5

Configure the Wi-Fi network



6

Assign a zone to product



6.6. COMMON ISSUES

SYMPTOM DETECTED

CHECK THE FOLLOWING

Does not switch on

- Check the plug is properly connected.
- Check the power supply (for example, plug in another appliance).
- If a sound is made when pressing the keys, check the backlight.

Does not heat

- Increase the setpoint temperature to maximum and wait 20 minutes.
- Make sure it is not in Anti-frost mode.
- Ensure that the radiator is positioned at least one metre away from any bulky piece of furniture.

Switches off on its own

- The screen backlight.
- If a timer is active.
- Confirm that Manual Mode is activated.

Makes noise

- Check if the radiator is level.
- Expansion noises during heating are normal and should disappear.

Unpleasant smell

- Check that the radiator surface is clean.
- Ensure there is no dust build-up between the elements.

Does not reach desired temperature

- Check for air drafts that may affect the temperature sensor.
- The window insulation and ensure doors are closed.

Does not connect to Nexa app

- Confirm that the Wi-Fi network configured on the radiator is 2.4 GHz.
- Ensure the app is up to date and has location permissions enabled.
- Make sure Bluetooth is activated.

Fluid leak

- Look for visible cracks or impact damage.
- May be due to incorrect handling or transport.

ERROR CODES	VISUAL LED CODE	MEANING
"ER.01"		Temperature sensor error. For safety reasons, the product has stopped heating. Please contact our customer service team.
"ER.02"		The product will continue to operate normally, except for control via the app. Pressing any button on the panel will temporarily clear the warning, but it will reappear if the connection is lost again for another 30 minutes. If the problem continues, please check your Internet connection.
"ER.03"		Heating element fault. The product will not heat. Please contact our customer service team.
"ER.04"		Pairing failed. Please check that your Internet connection is working properly, that you are using a 2.4 GHz Wi-Fi network, and that you are correctly following the pairing steps shown in the app. If the issue persists, please contact our customer service team.

If the issue does not match the above, contact ROINTE on 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) or email: support@rointe.co.uk.

7. MAINTENANCE AND CLEANING

This product does not require routine maintenance. However, it is recommended to clean the rear side at the beginning and end of the heating season (autumn-winter), and more frequently (every 1–2 weeks) during extended periods of use. Failure to clean the unit regularly may result in marks or stains on the wall due to dust drawn into convection currents.

Cleaning instructions:

- Ensure the radiator is switched off and has cooled to room temperature.
- Use a damp cloth with neutral pH soap.
- The screen should be cleaned with a dry cloth only.
- Do not use chemical products, abrasive cloths, hard-bristle brushes, or wire/steel wool.

8. WEEE DIRECTIVE 2012/19/EU

- This product must not be disposed of with regular household waste.
- Please take it to a designated collection point to facilitate proper recycling and help reduce environmental and health impacts.

(Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE)

All Rointe products bear the crossed-out wheeled bin symbol, indicating the obligation of correct disposal. For further information, please contact your local authority or distributor.

INDICE

1. Advertencias generales
2. Garantía
3. Asistencia técnica
4. Instalación del radiador
5. Pantalla y teclado
6. Funcionalidad y programación
 - 6.1. Menú y funciones
 - 6.2. Programación
 - 6.3. Bloqueo del teclado
 - 6.4. Emparejamiento con la aplicación
 - 6.5. Problemas frecuentes y errores
7. Mantenimiento y limpieza
8. Normativa Europea (RAEE) 2012/19/UE

Información técnica

Declaración UE de conformidad

Directiva ERP Reglamento de la Comisión

MÁS INFORMACIÓN
DE SU PRODUCTO



MANUAL DIGITAL
COMPLETO



1. ADVERTENCIAS GENERALES

- Este radiador puede ser utilizado por **niños a partir de 8 años**, así como por **personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos**, siempre que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones precisas sobre su uso seguro y comprendan los riesgos asociados. 
- **Niños de entre 3 y 8 años** solo deben encender o apagar el radiador si está instalado en su posición normal de funcionamiento y bajo la supervisión directa de un adulto.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse fuera del alcance del aparato a menos que sean continuamente supervisados.
- Este radiador no debe utilizarse en espacios cerrados donde permanezcan **personas que no puedan abandonar la estancia por sí solas**, a menos que se encuentren bajo vigilancia continua.

SÍMBOLOS



PELIGRO



NO
CUBRIR



SUPERFICIE
CALIENTE



SIGA LAS
INSTRUCCIONES

NO CUBRIR

- **ADVERTENCIA:** El radiador **no se puede cubrir** ya que existe el riesgo de sobrecalentamiento si se usa por ejemplo, para secar ropa. Tampoco se deben colocar **a menos de 250 mm** de distancia del radiador objetos que entorpezcan el paso del aire, sustancias volátiles, botes de spray u otros similares. En el caso de muebles voluminosos, cortinas, textiles u otros materiales potencialmente inflamables, esta distancia mínima será de un metro.



SUPERFICIE CALIENTE

- **PRECAUCIÓN:** Algunas partes del radiador pueden alcanzar temperaturas elevadas durante su funcionamiento y causar quemaduras. **No tocar las superficies externas mientras el dispositivo esté encendido.**
- Debe ponerse atención particular cuando los niños y las personas vulnerables estén presentes.
- Al utilizar aparatos eléctricos, es importante tomar precauciones para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones. Nunca introducir dedos, partes del cuerpo u objetos en el interior del radiador.
- Verificar que el voltaje indicado en la etiqueta técnica del producto coincida con el suministro eléctrico del lugar donde se va a instalar.
- Para evitar riesgos de asfixia, mantener las **bolsas y accesorios fuera del alcance de bebés y niños.**



MANTENIMIENTO

- **Los niños desde los 3 años y menores de 8 años** no deben enchufar, reglar y limpiar el aparato o realizar operaciones de mantenimiento
- Antes de realizar cualquier operación de limpieza o mantenimiento, el **radiador debe estar desconectado de la corriente y a temperatura ambiente.**
- **No se deben utilizar productos químicos**, paños ásperos, cepillos de cerdas duras o lana de alambre/acero.
- Cualquier operación de **reparación o mantenimiento** que implique abrir el radiador **debe ser realizada por personal autorizado de ROINTE**. Si se detecta una fuga, también deberá notificarse. Solo se deben utilizar repuestos oficiales aprobados por el fabricante.
- Antes del primer uso, **al inicio de cada campaña de invierno** o si el radiador ha estado inactivo durante varios días, **se recomienda realizar una limpieza** siguiendo las indicaciones de la sección "Mantenimiento" (sección 8).



ENTORNOS HÚMEDOS

- El radiador puede utilizarse en cuartos de baño. Sin embargo debe instalarse a más de 0,6m de distancia de las inmediaciones de bañeras, duchas, grifos, lavabos, piscinas u otras masas de agua. Tampoco se debe instalar en lugares donde el radiador, sus interruptores o el panel de control puedan ser alcanzados desde el agua.
- **Nunca utilizar el dispositivo con las manos mojadas.** No colocar recipientes con agua (vasos, jarrones, etc.) sobre o cerca del radiador.



REVISIÓN E INSTALACIÓN

- No se debe utilizar el radiador **si ha sufrido una caída o si presenta daños visibles.**
- En caso de utilizar un accesorio con ruedas para convertir el radiador en un modelo móvil, este debe colocarse sobre una superficie horizontal y estable.
- Si el cable de alimentación está dañado, este debe ser reemplazado exclusivamente por ROINTE o personal autorizado para evitar riesgos.
- Si el dispositivo no dispone de clavija y cable de alimentación, la instalación deberá ser efectuada por un profesional cualificado, de forma independiente a la red eléctrica de la vivienda y cumpliendo con los requisitos de categoría III de sobretensión, permitiendo además la desconexión total del equipo.
- No usar cúter o elementos cortantes para abrir la caja. Rointe no se hace responsable de cualquier daño ocasionado en el producto por este uso.
- El aparato de calefacción no debe colocarse inmediatamente debajo de una base de toma de corriente.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- Rointe no se hace responsable de productos con dimensiones incorrectas, salvo que se haya seguido un estudio técnico oficial de Rointe.
- **No se debe sentar o apoyar peso alguno sobre el radiador.**
- El radiador puede producir algún **sonido durante su funcionamiento**, especialmente al calentarse o enfriarse. Esto no es un fallo del producto, sino que se debe a la dilatación/contracción de los materiales.
- Cuando se deseche, deberán seguirse las indicaciones legales vigentes relativas a la gestión de residuos y reciclaje. Consultar el apartado RAEE (sección 9) para más información.
- **GARANTÍA:** Para evitar cualquier problema con la documentación en el momento de comunicar una incidencia, recomendamos que registre su garantía antes de instalar su producto. Siga las instrucciones del apartado de Registro de garantía (secciones 3 y 4).
- **Para más información consulte el manual digital escaneando el código QR (índice).**

2. GARANTÍA

Rointe garantiza la ausencia de defectos de diseño o fabricación en el momento de la compra. Esta garantía cubre:

- **10 años** para el cuerpo de aluminio (120 meses).
- **3 años** para los componentes eléctricos y electrónicos (36 meses).



La garantía aplica desde la fecha de compra (o entrega si es posterior), siempre que el producto no haya sido modificado y se respeten las condiciones establecidas. Antes de instalar su radiador, por favor, localice la etiqueta plateada con el modelo y el número de serie.



Junto con la factura de compra puede registrar su producto escaneando el QR.

El registro de su producto le asegura tener siempre disponible toda la documentación siempre que necesite acceso a la misma. También le permitirá acceso preferente a las novedades referentes a su producto Rointe o a cualquier otra ventaja por ser cliente registrado en nuestra web.

El registro es obligatorio sólo en los casos en los que exista una ampliación del periodo de garantía básico. Los casos previstos que suponen una extensión de la garantía son:

- Instalación certificada por un instalador de la red Rointe Pro, en cuyo caso habría que adjuntar el certificado que le proporcione el instalador. La extensión en este caso es de 12 meses en los componentes eléctricos y electrónicos.
- Compra de dicha extensión a través de la página de cliente. En este caso la extensión es de 12 meses.

Ambas extensiones no son acumulativas.

3. ASISTENCIA TÉCNICA

Puede hacer cualquier consulta técnica sobre su producto o comunicar una incidencia por las siguientes vías:

- Asistente virtual en www.rointe.com las 24 horas del día.
- Por correo electrónico a sat@rointe.com.
- A través del teléfono 900 103 061 / 968 864 363 en horario de atención telefónica.

Para tramitar una incidencia, se debe proporcionar:

Referencia del producto (REF), número de serie (S/N), factura de compra, descripción del fallo y fotos o un pequeño vídeo del fallo, cuando sea posible.

Recuerde que si no ha registrado su garantía tiene que tener disponible toda esta información en el momento que comunique la incidencia. Nuestros técnicos le pedirán cualquier información adicional que nos ayude a comprender y solucionar el problema.

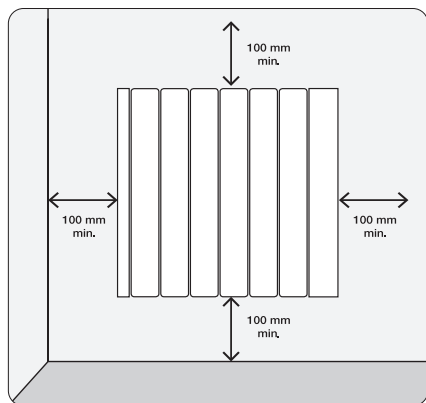
4. INSTALACIÓN DEL RADIADOR

ANTES DE COMENZAR

Recomendamos usar un proveedor de confianza de Rointe. Encuentre el más cercano llamándonos al 900 103 061 / 968 864 363 o usando el localizador en www.rointe.com.

INFORMACIÓN PREVIA

Antes de proceder con la instalación, se debe localizar la etiqueta metálica situada en la parte trasera del radiador. Es importante anotar la referencia del modelo y el número de serie, ya que serán necesarios para registrar la garantía.



CONSIDERACIONES IMPORTANTES

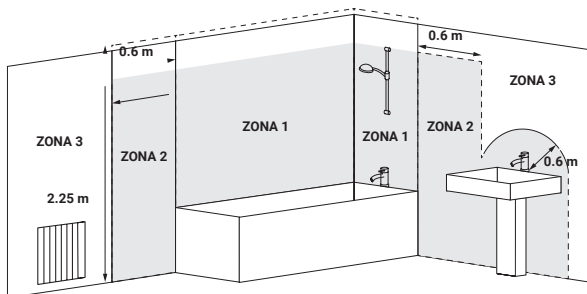
Se debe evitar instalar el radiador en los siguientes lugares:

- Sobre o debajo de una toma de corriente fija.
- Bajo una estantería.
- En espacios exteriores.
- En contacto directo con cables de alimentación.
- No se recomienda el uso de cúters u objetos cortantes.
- A menos de 1 metro de distancia de un mueble voluminoso que ejerza de pantalla, como un sofá o un armario.

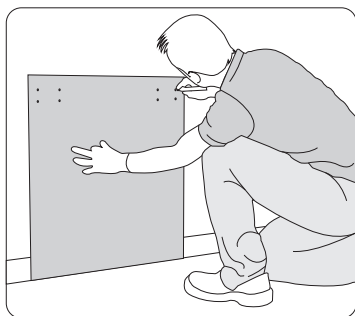
Este radiador está diseñado para instalarse en paredes interiores, utilizando la plantilla y el kit de instalación incluidos en el embalaje. Para evitar sobrecalentamiento por quedar cubierto, debe colocarse de acuerdo con las distancias mínimas que se muestran en la imagen.

En el caso de Reino Unido, se debe instalar conforme a la normativa BS 7671. La instalación debe ser fija y realizarse con cableado (Fase, neutro y tierra) de 1,5-2,5mm², un disyuntor MCB o RCBO con RCD de 30 mA, un conductor a tierra, una caja de conexiones y su correcto etiquetado. Es muy recomendable instalar cerca del radiador un interruptor de aislamiento (fused spur) para apagar el radiador si fuese necesario. Antes de ponerlo en servicio, un **electricista registrado (NICEIC/NAPIT)** debe realizar las pruebas reglamentarias (continuidad, aislamiento, polaridad y RCD), emitir el **certificado de instalación eléctrica** y, si aplica, notificar bajo **Part P** de los Building Regulations. Solo así se garantiza que la instalación es segura y conforme a la normativa británica.

El radiador puede instalarse en cuartos de baño, exclusivamente en la zona 3. No se debe colocar cerca de duchas, bañeras o grifos. Es necesario asegurarse de que ni la pantalla, ni el teclado ni el radiador puedan ser alcanzados desde zonas con presencia de agua.



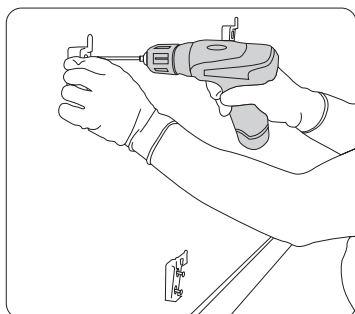
PASOS PARA LA INSTALACIÓN



1. Abra el kit y compruebe que se dispone de: soportes (superiores e inferior), tornillos, tacos y plantilla de cartón.

2. Seleccione lugar apropiado en la pared. Coloque la plantilla y marque los puntos donde irán los soportes, respetando las distancias mínimas: 25 cm sustancias volátiles, 1m de cortinas, textiles o muebles voluminosos y 60 cm del suelo.

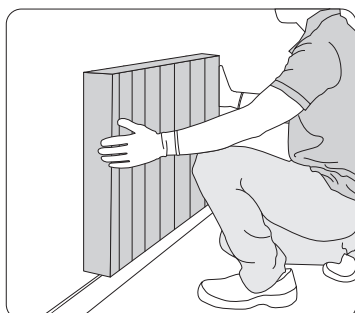
Utilizar el suelo como base, no el rodapié.



3. Retire la plantilla y taladre cuidadosamente los agujeros marcados.

4. Fije los soportes superiores con los tacos y tornillos suministrados. Luego fije el soporte inferior.

El soporte inferior presenta un diseño diferente para facilitar su identificación.



5. Deslice el radiador desde arriba hasta que quede firmemente encajado en los soportes.

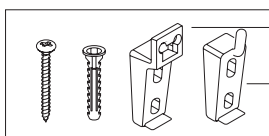
6. Utilice el nivel para comprobar que ha quedado recto y ajustar si fuera necesario.

7. Conecte su producto al suministro eléctrico y enciéndalo.

8. Consulte las secciones 6 y 7 para ver las instrucciones de funcionamiento.

HERRAMIENTAS

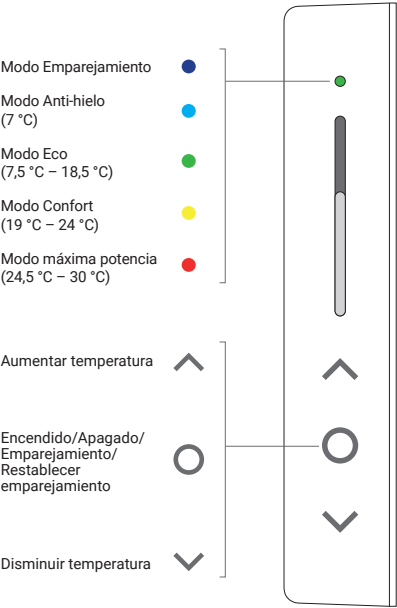
Taladro, mazo de goma, nivel de burbuja, lápiz.



Soporte inferior

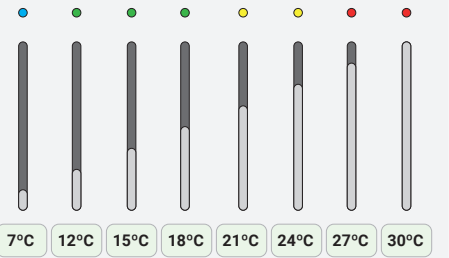
Soporte superior

5. PANEL DE CONTROL



TEMPERATURAS SELECCIONABLES DESDE EL PANEL DE CONTROL

Use los botones $\wedge$ y $\vee$ para aumentar o disminuir la temperatura hasta alcanzar la consigna deseada.



Desde la app, puede seleccionar cualquier temperatura en incrementos de 0,5 °C.

6. FUNCIONALIDAD Y PROGRAMACIÓN

6.1. MENÚ Y FUNCIONES

AJUSTES

- FECHA Y HORA
- BRILLO DE LA PANTALLA
- MODO VACACIONES
- MODO NOCHE
- AJUSTES DE SONIDO
- IDIOMA DEL MENÚ
- APAGADO DEL PRODUCTO

USUARIO

- 4 PROGRAMAS PRE-INSTALADOS
- PROGRAMABLE APP O PROD.
- INICIO ANTICIPADO
- FUNCIÓN TEMPORIZADOR
- LST** LIMITACIÓN TEMP. SUPERFICIAL
- VENTANAS ABIERTAS
- MODO LIMITADO
- LÍMITE DE POTENCIA
- 19°C** MODO EQUILIBRIO

CONECTIVIDAD

- AJUSTES BLUETOOTH
- EMPAREJAMIENTO BLUETOOTH
- AJUSTES WI-FI
- INFO DE PRODUCTO
- HILO PILOTO
- ACTUALIZ. DE PRODUCTO

INFORMACIÓN

- V.09** VERSIÓN DE FIRMWARE
- MÉTRICAS DEL PRODUCTO

6.2. PROGRAMACIÓN

Este producto puede programarse para funcionar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, adaptándose a sus necesidades. Para activar el modo de programación, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos. El producto cambiará automáticamente al modo AUTO.

Desde la aplicación, puede seleccionar una de las cuatro programaciones preinstaladas o crear una programación personalizada.

Si no se ha seleccionado ninguna programación al activar el modo AUTO, el producto activará por defecto la programación preinstalada número 1.

PRE-PROGRAMACIÓN 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lunes a Viernes																								
Sábado / Domingo																								

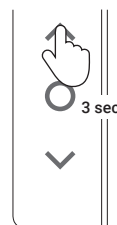


CONFORT	
ECO	
OFF	

6.3. TEMPORIZADOR

El producto incluye un temporizador que permite mantener una temperatura específica durante un máximo de 2 horas. Para activarlo, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos.

Utilice los botones  y  para elegir la temperatura (7, 12, 15, 18, 21, 24, 27 o 30 °C). Pulse  para confirmar. A continuación, seleccione la duración (15, 30, 60, 90 o 120 minutos) mediante los mismos botones. Pulse .



6.4. BLOQUEO DEL TECLADO

ACTIVAR:  Mantener pulsados  y  al menos durante 3 segundos.

DESACTIVAR:  Mantener pulsados  y  al menos durante 3 segundos.

El dispositivo parpadeará y emitirá un sonido al activar o desactivar el bloqueo.

6.5. EMPAREJAR CON LA APP

Prepara tu smartphone y asegúrate de que el Bluetooth está activado.

Instala la app Rointe NEXA (escanea el código QR), ábrela y crea una cuenta.

Acércate a tu nuevo radiador Rointe y activa el modo de emparejamiento manteniendo pulsado el botón  durante 3 segundos. El producto se reiniciará automáticamente y el LED indicador de modo se iluminará en azul oscuro (.

La tira LED mostrará un patrón de luces (encendidas y apagadas) que deberá coincidir con el identificador del producto que aparece en la app durante el proceso de emparejamiento.

A continuación, sigue los pasos indicados por la aplicación.



1

Pulse el icono
“+”

2

Pulse “Añadir
nuevo producto”

3

Pulse “Comenzar
escaneo”

4

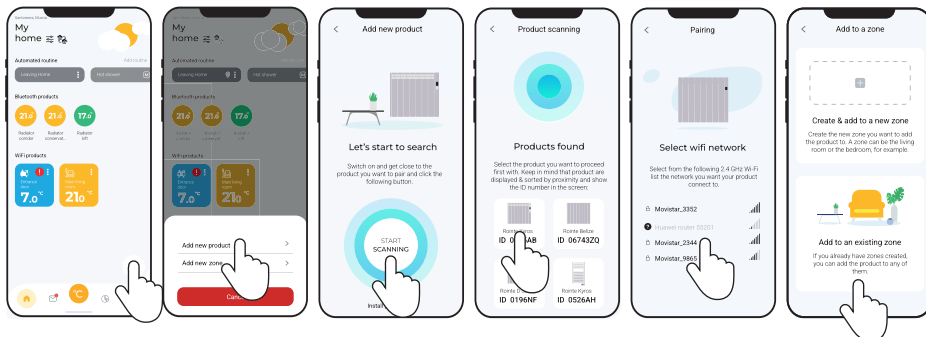
Confirme su
producto

5

Configure la red
Wi-Fi

6

Asigne una zona
al producto



6.6. PROBLEMAS FRECUENTES Y ERRORES

SÍNTOMA DETECTADO

DEBE VERIFICAR

No enciende

- La conexión del enchufe.
- Revise la alimentación eléctrica (por ejemplo, enchufe otro producto).
- Emite sonido al pulsar las teclas. Si fuera así, verificar la retroiluminación.

No calienta

- Establezca la temperatura máxima de consigna y espere 20 minutos. Verifique si el problema persiste.
- Que el radiador no esté en modo Anti-hielo.
- Que el radiador esté situado a un metro o más de un mueble voluminoso.

Se apaga solo

- La retroiluminación de la pantalla.
- Que no haya ningún temporizador activo.
- Que está activo el modo manual.

Emite ruidos

- La nivelación del radiador.
- Que no son ruidos por dilatación, que son normales y se podrían producir en la fase de calentamiento, desapareciendo posteriormente.

Desprende olor

- Que la superficie del radiador está limpia.
- Que no haya acumulación de polvo entre los elementos.

No alcanza temperatura deseada

- Que no hay corrientes de aire que afecten a la lectura del sensor de temperatura.
- El aislamiento de las ventanas y que las puertas estén cerradas.

No se conecta a Nexa

- Que la red Wifi configurada en el radiador es 2.4 GHz.
- Que la app está actualizada y tiene el permiso de localización activo.
- Que el Bluetooth está activado.

Pérdida de fluido

- Fisuras o golpes visibles.
- Transporte o manipulación incorrecta.

CÓDIGO DE ERROR	CÓDIGO VISUAL LED	MOTIVO
"ER.01"		Fallo en la sonda de temperatura. Por motivos de seguridad, el producto ha dejado de calentar. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
"ER.02"		Fallo en la conexión a Internet (más de 30 minutos). El producto seguirá funcionando con normalidad, excepto el control desde la aplicación. Si se pulsa cualquier botón del panel, el aviso se eliminará temporalmente, pero volverá a mostrarse si la conexión se pierde nuevamente durante otros 30 minutos. Si el problema persiste, compruebe su conexión a Internet.
"ER.03"		Fallo en la resistencia. El producto no calentará. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
"ER.04"		Fallo durante el emparejamiento. Compruebe que su conexión a Internet funciona correctamente, que está utilizando una red Wi-Fi de 2,4 GHz y que está siguiendo correctamente los pasos de emparejamiento indicados en la aplicación. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

En caso que la pantalla muestre un error que no coincida con los mostrados en la tabla, consulte con ROINTE llamando al 900 103 061 / 968 864 363 o enviando un email a sat@rointe.com.

7. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

El producto no requiere mantenimiento. Se recomienda limpiar la parte trasera al inicio y al final del uso continuado (durante el otoño-invierno) y más periódicamente (cada 1 ó 2 semanas) durante la temporada de uso. La no limpieza regular puede ocasionar manchas en las paredes debidas a polvo atrapado en las corrientes de convección. Para la limpieza:

- Asegurar de que el radiador esté apagado y a temperatura ambiente.
- Usar un paño húmedo con jabón pH neutro.
- Limpiar la pantalla con un paño seco.
- No utilizar productos químicos, paños ásperos, cepillos de cerdas duras o lana de alambre/acero.

8. NORMATIVA RAEE 2012/19/EU

- No debe desecharse el producto en los contenedores convencionales.
- Entregar en un punto de recogida selectiva para facilitar su reciclaje y reducir el impacto ambiental y en la salud.

(Normativa europea 2012/19/UE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)

Todos los productos Rointe incluyen el símbolo del contenedor tachado, que recuerda la obligación de una correcta gestión de residuos. Para más información consulte con la autoridad local o el vendedor.

ÍNDICE

1. Avisos gerais
2. Garantia
3. Assistência técnica
4. Instalação do radiador
5. Ecrã e teclado
6. Funcionalidades e programação
 - 6.1. Menu e funções
 - 6.2. Programação
 - 6.3. Bloqueio do teclado
 - 6.4. Emparelhamento com a aplicação
 - 6.5. Problemas frequentes e erros
7. Manutenção e limpeza
8. Regulamento Europeu (REEE) 2012/19/UE

Informação técnica

Declaração de conformidade da UE

Regulamento da Comissão – Diretiva ERP

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O SEU PRODUTO



MANUAL DIGITAL COMPLETO



1. AVISOS GERAIS

- Este radiador pode ser utilizado por **crianças a partir de 8 anos** e por **pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com pouca experiência ou conhecimento**, desde que sob supervisão ou devidamente instruídas quanto ao uso seguro do aparelho e que compreendam os riscos envolvidos. 
- **Crianças entre 3 e 8 anos** só devem ligar ou desligar o radiador se ele estiver instalado na sua posição normal de funcionamento e sob supervisão direta de um adulto.
- As crianças com menos de 3 anos devem ser mantidas fora do alcance do aparelho, salvo se estiverem sob supervisão contínua.
- O radiador não deve ser utilizado em ambientes fechados onde permaneçam **pessoas que não possam sair sozinhas do local**, a menos que estejam sob vigilância contínua.

SÍMBOLOS



PEIRIGO



NÃO
COBRIR



SUPERFÍCIE
QUENTE



CONSULTE AS
INSTRUÇÕES

NÃO COBRIR

- O radiador **não deve ser coberto**, pois existe risco de aquecimento excessivo – por exemplo, se for utilizado para secar roupas. Também não se devem posicionar objetos **a menos de 250 mm do aparelho**, especialmente aqueles que possam obstruir a circulação de ar, substâncias voláteis, aerossóis ou similares. No caso de móveis volumosos, cortinas, têxteis ou outros materiais potencialmente inflamáveis, esta distância mínima deverá ser de um metro.



SUPERFÍCIE QUENTE

- CUIDADO:** Algumas partes do radiador podem atingir temperaturas elevadas durante o funcionamento, podendo causar queimaduras. **Não toque nas superfícies externas enquanto o aparelho estiver ligado.**
- Deve-se prestar especial atenção quando estiverem presentes crianças ou pessoas vulneráveis.
- Ao utilizar aparelhos elétricos, é fundamental tomar precauções para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou lesões. Nunca insira os dedos, partes do corpo ou objetos no interior do radiador.
- Certifique-se de que a voltagem indicada na etiqueta técnica do produto corresponde à rede elétrica do local da instalação.
- Para evitar risco de asfixia, mantenha **sacos plásticos e acessórios fora do alcance de bebês e crianças pequenas.**



MANUTENÇÃO

- As crianças com idade entre 3 e 8 anos** não devem ligar, regular, limpar o aparelho nem realizar operações de manutenção.
- Antes de realizar qualquer operação de limpeza ou manutenção, **o radiador deve estar desligado da corrente elétrica e completamente frio, à temperatura ambiente.**
- Não devem ser utilizados produtos químicos**, panos ásperos, escovas de cerdas duras ou palha/lã de aço.
- Qualquer operação de **reparação ou manutenção** que implique abrir o radiador **deve ser realizada apenas por pessoal autorizado da ROINTE**. Em caso de detecção de fuga de fluido, esta também deverá ser comunicada. Somente peças de substituição oficiais aprovadas pelo fabricante devem ser utilizadas.
- Antes da primeira utilização, **no início de cada estação de inverno** ou se o radiador tiver estado inativo durante vários dias, **recomenda-se realizar uma limpeza** conforme as instruções da secção “Manutenção” (secção 8).



AMBIENTES HÚMIDOS

- O radiador pode ser utilizado em casas de banho. No entanto, deve ser instalado a mais de 0,6 m de distância de banheiras, duchas, torneiras, lavatórios, piscinas ou outras fontes de água. Também não deve ser instalado em locais onde o radiador, os seus interruptores ou o painel de controlo possam ser alcançados a partir da água.
- **Nunca utilize o aparelho com as mãos molhadas.** Não coloque recipientes com água (copos, jarros, etc.) sobre ou perto do radiador. 

DEFEITOS E MODIFICAÇÕES

- O radiador não deve ser utilizado **se tiver sofrido uma queda ou apresentar danos visíveis.**
- No caso de utilizar um acessório com rodas para converter o radiador num modelo móvel, este deve ser colocado sobre uma superfície horizontal e estável.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído exclusivamente pela ROINTE ou por pessoal autorizado, de modo a evitar riscos.
- Se o aparelho não possuir ficha nem cabo de alimentação, a instalação deve ser efetuada por um profissional qualificado, de forma independente da rede elétrica doméstica e em conformidade com os requisitos da categoria III de sobretensão, permitindo ainda a desconexão total do equipamento.
- Não utilize objectos cortantes para abrir a embalagem. A ROINTE não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao produto devido a este tipo de manuseio.
- O aparelho de aquecimento não deve ser colocado imediatamente por baixo de uma tomada de corrente.

RECOMENDAÇÕES ADICIONAIS

- A Rointe não se responsabiliza por produtos com dimensões incorretas, salvo nos casos em que tenha sido seguido um estudo técnico oficial realizado pela própria Rointe.
- **Não se deve sentar ou apoiar qualquer tipo de peso sobre o radiador.**
- Durante o funcionamento, o **radiador pode emitir alguns ruídos**, especialmente ao aquecer ou arrefecer. Isto não constitui um defeito do produto, mas sim um fenómeno natural de dilatação ou contração dos materiais.
- No momento da eliminação, devem ser seguidas as normas legais vigentes relativas à gestão de resíduos e à reciclagem. Para mais informações, consulte a secção REEE (secção 9).
- **GARANTIA:** Para evitar qualquer problema com a documentação no momento de comunicar uma avaria, recomendamos que registre a sua garantia antes de instalar o produto. Siga as instruções indicadas na secção de Registo de Garantia (secções 3 e 4).
- **Para mais informações, consulte o manual digital através do código QR disponível no índice.**

2. GARANTIA

A Rointe garante a ausência de defeitos de fabrico ou de conceção no momento da compra. Esta garantia cobre:

- **10 anos** para o corpo de alumínio (120 meses).
- **3 anos** para os componentes elétricos e eletrónicos (36 meses).



A garantia é válida a partir da data de compra (ou da entrega, se esta for posterior), desde que o produto não tenha sido modificado e todas as condições estabelecidas sejam respeitadas. Antes de instalar o radiador, localize a etiqueta metálica prateada com o modelo e o número de série.



Pode também registar o seu produto através do código QR disponível na fatura de compra.

O registo do produto garante ter sempre disponível toda a documentação sempre que necessite aceder à mesma. Também lhe permitirá acesso preferencial às novidades relacionadas com o seu produto Rointe ou a qualquer outra vantagem por ser cliente registado no nosso site.

O registo é obrigatório apenas nos casos em que exista uma extensão do período de garantia base. Os casos previstos que implicam uma extensão da garantia são:

- instalação certificada por um instalador da rede Rointe Pro, sendo necessário anexar o certificado fornecido pelo instalador. A extensão neste caso é de 12 meses nos componentes elétricos e eletrónicos.
- Compra dessa extensão através da página de cliente. Neste caso, a extensão também é de 12 meses.

Extensões de garantia não cumulativas.

3. ASSITÊNCIA TÉCNICA

Pode fazer qualquer consulta técnica sobre o seu produto ou comunicar uma avaria através dos seguintes meios:

- Assistente virtual em www.rointe.pt, disponível 24 horas por dia.
- Por e-mail para sat@rointe.com.
- Através do telefone 221 200 111 no horário de atendimento ao cliente.

Para registar uma avaria, deve fornecer:

Referência do produto (REF), número de série (S/N), fatura de compra, descrição da avaria e fotografias ou um pequeno vídeo da falha, sempre que possível.

Lembre-se de que, se não tiver registado a sua garantia, deve ter disponível toda esta informação no momento de comunicar a avaria. Os nossos técnicos poderão solicitar qualquer dado adicional que nos ajude a compreender e resolver o problema.

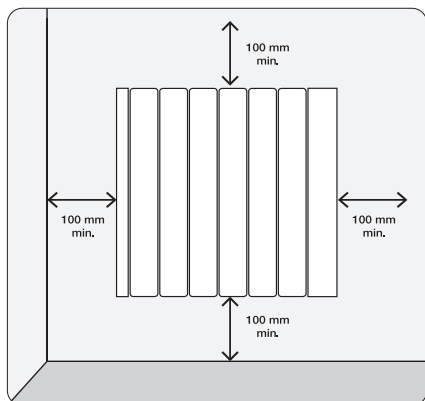
4. INSTALAÇÃO DO RADIADOR

ANTES DE COMEÇAR

Recomendamos utilizar um fornecedor de confiança da Rointe. Encontre o mais próximo ligando para o 221 200 111 ou utilizando o localizador disponível em www.rointe.pt.

INFORMAÇÃO PRÉVIA

Antes de proceder com a instalação, deve localizar a etiqueta metálica situada na parte traseira do radiador. É importante anotar a referência do modelo e o número de série, pois serão necessários para registar a garantia.



CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Evite instalar o radiador nos seguintes locais:

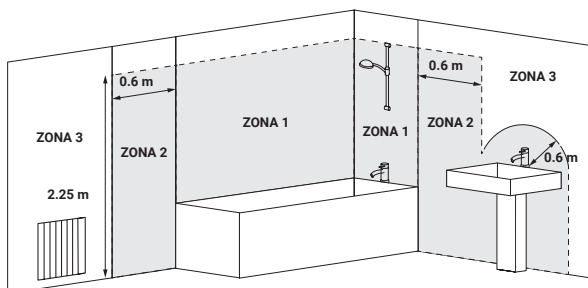
- Sobre ou debaixo de uma tomada de corrente fixa.
- Debaixo de uma prateleira.
- Em espaços exteriores.
- Em contacto direto com cabos de alimentação.
- Não se recomenda o uso de objectos cortantes ou afiados.
- A menos de 1 metro de distância de um móvel volumoso que atue como barreira, como um sofá ou um armário.

Este radiador foi concebido para ser instalado em paredes interiores, utilizando o molde e o kit de instalação incluídos na embalagem. Para evitar sobreaquecimento devido à cobertura do aparelho, deve ser instalado de acordo com as distâncias mínimas indicadas na imagem.

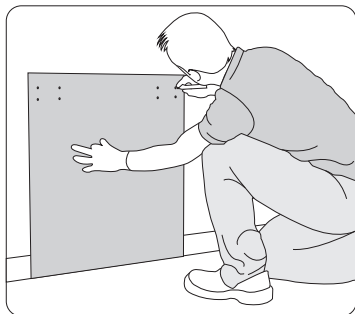
No Reino Unido, a instalação deve cumprir a norma BS 7671. A unidade deve ser ligada de forma fixa, utilizando um cabo de 1,5–2,5 mm² (fase, neutro e terra), um disjuntor MCB ou RCBO com proteção RCD de 30 mA, um condutor de terra, uma caixa de derivação e a devida rotulagem. É altamente recomendável instalar um interruptor de isolamento (fused spur) perto do radiador, para poder desligá-lo se necessário.

Antes de colocar o radiador em funcionamento, um **eletricista registado (NICEIC/NAPIT)** deve realizar os testes obrigatórios (continuidade, isolamento, polaridade e RCD), emitir o **Certificado de Instalação Elétrica** e, quando aplicável, efetuar a notificação ao abrigo da **Parte P** dos Regulamentos de Construção. Só assim se garante que a instalação é segura e cumpre as normas britânicas.

O radiador pode ser instalado em **casas de banho**, exclusivamente na zona 3. Não deve ser colocado perto de duchas, banheiras ou torneiras. É necessário garantir que nem o ecrã, nem o teclado, nem o radiador possam ser alcançados a partir de zonas com presença de água.



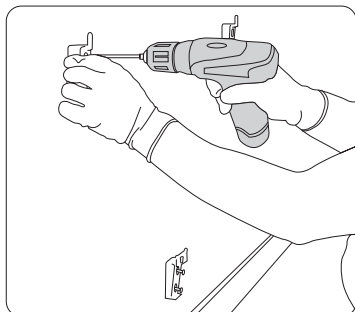
PASSOS DE INSTALAÇÃO



1. Abra o kit e verifique se dispõe de: suportes (superiores e inferior), parafusos, buchas e molde de cartão.

2. Escolha um local apropriado na parede. Coloque o molde e marque os pontos onde irão os suportes, respeitando as distâncias mínimas: 25 cm de substâncias voláteis, 1 m de cortinas, têxteis ou móveis volumosos e 60 cm do chão.

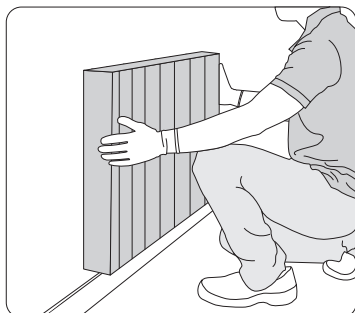
Utilize o chão como base, não o rodapé.



3. Retire o molde e perfure cuidadosamente os furos marcados.

4. Fixe os suportes superiores com as buchas e parafusos fornecidos. Em seguida, fixe o suporte inferior.

O suporte inferior tem um desenho diferente para facilitar a sua identificação.



5. Deslize o radiador de cima para baixo até que fique firmemente encaixado nos suportes.

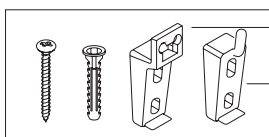
6. Utilize o nível de bolha para verificar se o radiador está nivelado e ajuste, se necessário.

7. Ligue o produto à rede elétrica e ligue-o.

8. Consulte as seções 6 e 7 para ver as instruções de funcionamento.

FERRAMENTA

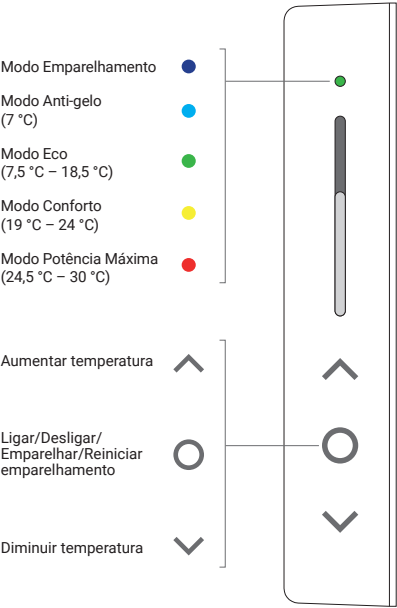
Berbequim, martelo de borracha, nível de bolha, lápis.



Suporte inferior

Suporte superior

5. PAINEL DE CONTROLO



TEMPERATURAS QUE PODEM SER SELECIONADAS A PARTIR DO PAINEL

Utilize os botões e para aumentar ou diminuir a temperatura até atingir o valor desejado.

7°C 12°C 15°C 18°C 21°C 24°C 27°C 30°C

A partir da app, pode seleccionar qualquer temperatura em incrementos de 0,5 °C.

6. FUNCIONALIDADE E PROGRAMAÇÃO

6.1. MENU E FUNÇÕES

DEFINIÇÕES

- DATA E HORA
- BRILHO DO ECRÃ
- MODO FÉRIAS
- MODO NOCTURNO
- DEFINIÇÕES DE SOM
- IDIOMA DO MENU
- DESLIGAR O PRODUTO

UTILIZADOR

- 4 PROGRAMAS PRE-DEFINIDOS
- PROGRAMÁVEL APP OU PROD.
- INÍCIO ANTECIPADO
- FUNÇÃO TEMPORIZADOR
- LST** LÍMITE TEMP. SUPERFICIAL
- JANELAS ABERTAS
- MODO LIMITADO
- LÍMITE DE POTÊNCIA
- 19°C** MODO EQUILÍBRIO

CONNECTIVIDADE

- DEFINIÇÕES BLUETOOTH
- EMPARELHAM. BLUETOOTH
- WI-FI SETTINGS
- INFO DO PRODUTO
- FIO PILOTO
- ATUALIZ. DE PRODUTO

INFORMAÇÃO

- V.09** VERSÃO DE FIRMWARE
- MÉTRICAS DO PRODUTO

6.2. PROGRAMAÇÃO

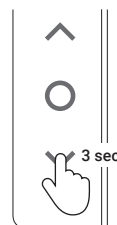
Este produto pode ser programado para funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana, de acordo com as suas necessidades.

Para ativar o modo de programação, mantenha premido o botão  durante 3 segundos. O produto mudará automaticamente para o modo AUTO.

Na aplicação, pode escolher um dos quatro programas pré-instalados ou criar uma programação personalizada.

Se não for selecionado nenhum programa ao ativar o modo AUTO, o produto ativará automaticamente o programa pré-instalado 1 por defeito.

PRE-PROGRAMAÇÃO 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Segunda a sexta-feira																								
Sábado / Domingo																								

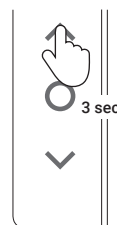


CONFORTO	
ECO	
OFF	

6.3. TEMPORIZADOR

O produto inclui um temporizador que permite manter uma temperatura específica durante um máximo de 2 horas. Para o ativar, mantenha premido o botão  durante 3 segundos.

Utilize os botões  e  para escolher a temperatura (7, 12, 15, 18, 21, 24, 27 ou 30 °C). Prima  para confirmar. Selecione a duração (15, 30, 60, 90 ou 120 min.) utilizando os mesmos botões. Prima  para confirmar.



6.4. BLOQUEIO DO TECLADO

ATIVAR:  Manter pressionado  e  por pelo menos 3 segundos.

DESATIVAR:  Manter pressionado  e  por pelo menos 3 segundos.

O dispositivo piscará e emitirá um som ao ativar ou desativar o bloqueio do teclado.

6.5. EMPARELHAR COM A APP

Prepare o seu smartphone e certifique-se de que o Bluetooth está ativado.

Instale Rointe NEXA (digitalize o código QR), abra a app e crie uma conta.

Aproxime-se do seu novo radiador Rointe e ative o modo de emparelhamento premindo o botão  durante 3 segundos.

O produto reiniciar-se-á e o LED acender-se-á em azul escuro (●).

A faixa de LEDs mostrará um padrão de luzes (ligadas e desligadas) que deve corresponder ao identificador do produto exibido na app durante o processo de emparelhamento.

De seguida, siga os passos indicados na aplicação.



INSTALE
AQUI A SUA
APP





6.6. PROBLEMAS FREQUENTES E ERROS

SINTOMA DETETADO	DEVE VERIFICAR
Não liga	- A ligação da ficha. - A corrente na tomada, por exemplo, ligando outro aparelho. - Emite som ao pressionar as teclas. Se for o caso, verifique a retroiluminação.
Não aquece	- Defina a temperatura máxima de consigna e aguarde 20 minutos. Verifique se o problema persiste. - Que o radiador não esteja em modo Anti-gelo. - Que o radiador esteja situado a um metro ou mais de um móvel volumoso.
Desliga-se sozinho	- A retroiluminação do ecrã. - Que não exista nenhum temporizador ativo. - Que o modo manual esteja ativo.
Emite ruídos	- O nivelamento do radiador. - Que não se trate de ruídos de dilatação, que são normais e podem ocorrer durante o aquecimento, desaparecendo depois.
Liberta cheiro	- Que a superfície do radiador esteja limpa. - Que não haja acumulação de pó entre os elementos.
Não atinge a temperatura desejada	- Que não existam correntes de ar que possam afetar a leitura do sensor de temperatura. - O isolamento das janelas e que as portas estejam fechadas.
Não conecta com a aplicação Nexa	- Que a rede Wi-Fi configurada no radiador seja 2,4 GHz. - Que a aplicação esteja atualizada e com a permissão de localização ativa. - Que o Bluetooth esteja ligado.
Perda de fluido	- Fissuras ou impactos visíveis. - Transporte ou manuseamento incorreto.

CÓDIGO DE ERRO	CÓDIGO VISUAL LED	MOTIVO
"ER.01"		Erro no sensor de temperatura. Por motivos de segurança, o produto deixou de aquecer. Por favor, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.
"ER.02"		Erro na ligação à Internet (mais de 30 minutos). O produto continuará a funcionar normalmente, exceto o controlo através da aplicação. Premir qualquer botão no painel eliminará temporariamente o aviso, mas este voltará a aparecer se a ligação voltar a falhar durante outros 30 minutos. Se o problema persistir, verifique a sua ligação à Internet.
"ER.03"		Falha no elemento de aquecimento. O produto não irá aquecer. Por favor, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.
"ER.04"		Falha no emparelhamento. Verifique se a sua ligação à Internet está a funcionar corretamente, se está a utilizar uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz e se está a seguir corretamente os passos de emparelhamento indicados na aplicação. Se o problema persistir, por favor contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.

Se o problema do produto não corresponder a nenhum dos motivos indicados anteriormente, entre em contacto com a ROINTE ligando para o 221 200 111 ou envie um e-mail para sat@rointe.com.

7. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

O produto não requer manutenção periódica. Recomenda-se limpar a parte traseira no início e no final do uso contínuo (durante o outono-inverno) e de forma mais regular (a cada 1 ou 2 semanas) durante a época de utilização. A falta de limpeza regular pode causar manchas nas paredes devido ao pó acumulado nas correntes de convecção. Para a limpeza:

- Certifique-se de que o radiador está desligado e à temperatura ambiente.
- Utilize um pano húmido com sabão de pH neutro.
- O ecrã deve ser limpo com um pano seco.
- Não utilize produtos químicos, panos ásperos, escovas duras ou palha/lã de aço.

8. REGULAMENTO RAE 2012/19/EU

- O produto não deve ser eliminado nos contentores de lixo convencionais.
- Deve ser entregue num ponto de recolha seletiva para facilitar a sua reciclagem e reduzir o impacto ambiental e na saúde.

(Diretiva Europeia 2012/19/UE sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos – REEE)

Todos os produtos da Rointe incluem o símbolo do contentor riscado, que recorda a obrigatoriedade de uma gestão adequada dos resíduos. Para mais informações, consulte a autoridade local ou o vendedor.

INDEX

1. Algemene waarschuwingen
2. Garantie
3. Technische ondersteuning
4. Installatie van de radiator
5. Scherm en toetsenbord
6. Functionaliteit en programmering
 - 6.1. Menu en functies
 - 6.2. Programmering
 - 6.3. Toetsenblokvergrendeling
 - 6.4. Koppelen met de app
 - 6.5. Veelvoorkomende problemen en fouten
7. Onderhoud en reiniging
8. Europese regelgeving (RAEE) 2012/19/UE

Technische informatie

EU-conformiteitsverklaring

ERP-richtlijn Verordening van de Commissie

MEER INFORMATIE
OVER UW PRODUCT



VOLLEDIG DIGITA-
LE HANDLEIDING



1. ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

- Deze radiator mag worden **gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar**, evenals door **personen met lichamelijke, zintuiglijke of mentale beperkingen**, of zonder ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of duidelijke instructies hebben ontvangen over het veilige gebruik en de bijbehorende risico's begrijpen. 
- **Kinderen tussen 3 en 8 jaar** mogen de radiator alleen aan- of uitzetten als deze is geïnstalleerd in zijn normale gebruikspositie en onder direct toezicht van een volwassene.
- Kinderen jonger dan 3 jaar moeten uit de buurt van het apparaat worden gehouden, tenzij zij voortdurend worden begeleid.
- Deze radiator mag niet worden gebruikt in afgesloten ruimtes waarin zich **personen bevinden die deze ruimte niet zelfstandig kunnen verlaten**, tenzij er voortdurend toezicht is.

SYMBOLLEN



GEVAAR



NIET
BEDDEKKEN



HEET
OPPERVLAK



VOLG DE
INSTRUCTIES

NIET BEDDEKKEN

- **WAARSCHUWING:** De radiator **mag niet worden afgedekt**, aangezien er risico op oververhitting bestaat, bijvoorbeeld wanneer hij wordt gebruikt om kleding te drogen. Ook mogen er geen objecten **binnen 250 mm van de radiator** worden geplaatst die de luchtcirculatie belemmeren, zoals vluchtige stoffen, spuitbussen of soortgelijke materialen. In het geval van volumineuze meubels, gordijnen, textiel of andere mogelijk ontvlambare materialen, moet een minimale afstand van één meter worden aangehouden.



HEET OPPERVLAK

- **VOORZICHTIG:** Bepaalde delen van de radiator kunnen tijdens gebruik hoge temperaturen bereiken en brandwonden veroorzaken. **Raak de buitenoppervlakken niet aan terwijl het apparaat aanstaat.**
- Er moet bijzondere aandacht worden besteed wanneer kinderen en kwetsbare personen aanwezig zijn.
- Bij het gebruik van elektrische apparaten is het belangrijk voorzorgsmaatregelen te nemen om het risico op brand, elektrische schokken of letsel te verminderen. Steek nooit vingers, lichaamsdelen of voorwerpen in de radiator.
- Controleer of de spanning die op het technische etiket van het product staat overeenkomt met de stroomvoorziening op de plaats van installatie.
- Om verstikkingsgevaar te voorkomen, **moeten zakken en accessoires buiten het bereik van baby's en kinderen worden gehouden.**



ONDERHOUD

- **Kinderen van 3 tot jonger dan 8 jaar** mogen het apparaat niet aansluiten, afstellen, schoonmaken of onderhoudswerkzaamheden uitvoeren.
- Voor elke schoonmaak- of onderhoudshandeling moet **de radiator losgekoppeld zijn van het stroomnet en afgekoeld zijn tot kamertemperatuur.**
- **Gebruik geen chemische producten, ruwe doeken, borstels met harde haren of staalwol.**
- Elke **reparatie of onderhoudswerkzaamheid** waarbij de radiator moet worden geopend, dient te **worden uitgevoerd door bevoegd personeel van ROINTE**. Bij lekkage dient dit eveneens gemeld te worden. Alleen originele en goedgekeurde vervangingsonderdelen mogen worden gebruikt.
- Voor het eerste gebruik, **bij aanvang van elk winterseizoen** of als de radiator enkele dagen niet is gebruikt, **wordt aanbevolen om een reiniging** uit te voeren volgens de instructies in de rubriek "Onderhoud" (rubriek 8).



VOCHTIGE OMGEVINGEN

- De radiator kan in badkamers worden gebruikt. Hij moet echter op minimaal 0,6 m afstand worden geïnstalleerd van badkuipen, douches, kranen, wastafels, zwembaden of andere waterbronnen. De radiator, de schakelaars of het bedieningspaneel mogen ook niet op plaatsen worden geïnstalleerd waar ze vanuit het water kunnen worden bereikt.
- **Gebruik het apparaat nooit met natte handen.** Plaats geen waterhoudende voorwerpen (zoals glazen of vazen) op of in de buurt van de radiator.



CONTROLE EN INSTALLATIE

- De radiator mag niet worden gebruikt **als hij is gevallen of zichtbare schade vertoont**.
- Wanneer een accessoire met wielen wordt gebruikt om de radiator mobiel te maken, moet deze op een horizontaal en stabiel oppervlak worden geplaatst.
- Als het netsnoer beschadigd is, mag dit uitsluitend worden vervangen door ROINTE of geautoriseerd personeel om risico's te vermijden.
- Indien het apparaat niet is voorzien van een stekker en netsnoer, dient de installatie te worden uitgevoerd door een erkend vakman, los van het elektrische circuit van de woning, en in overeenstemming met de eisen van overspanningscategorie III, waarbij ook volledige uitschakeling van het apparaat mogelijk moet zijn.
- Gebruik geen stanleymes of scherpe voorwerpen om de doos te openen. Rointe is niet verantwoordelijk voor schade aan het product die door dergelijk gebruik wordt veroorzaakt.
- Het verwarmingstoestel mag niet direct onder een stopcontact worden geplaatst.

AANVULLENDE AANBEVELINGEN

- Rointe is niet verantwoordelijk voor producten met onjuiste afmetingen, tenzij een officiële technische studie van Rointe is gevolgd.
- **Er mag niet op de radiator worden gezeten of enig gewicht op geplaatst worden.**
- De radiator kan tijdens het gebruik **geluid maken**, vooral tijdens het opwarmen of afkoelen. Dit is geen defect, maar een normaal gevolg van de uitzetting of krimp van materialen.
- Bij verwijdering van het product moeten de geldende wettelijke voorschriften inzake afvalbeheer en recycling worden gevolgd. Zie sectie 9 (RAEE) voor meer informatie.
- **GARANTIE:** Om problemen met de documentatie te voorkomen bij het melden van een storing, raden wij aan om uw garantie te registreren voordat u het product installeert. Volg de instructies in de secties 3 en 4 (Garantieregistratie).
- **Voor meer informatie raadpleegt u de digitale handleiding door de QR-code in de inhoudsopgave te scannen.**

2. GARANTIE

Rointe garandeert dat het product bij aankoop vrij is van ontwerp- of fabricagefouten. Deze garantie dekt:

- **10 jaar** op de aluminium behuizing (120 maanden).
- **3 jaar** op de elektrische en elektronische componenten (36 maanden).

De garantie is van toepassing vanaf de aankoopdatum (of leverdatum, indien later), op voorwaarde dat het product niet is gewijzigd en de vastgestelde gebruiksvoorwaarden worden nageleefd.

Voordat u uw radiator installeert, lokaliseer het zilverkleurige etiket met het model en het serienummer.



Samen met de aankoopfactuur kunt u uw product registreren door de QR-code te scannen.

Door uw product te registreren, heeft u altijd toegang tot alle documentatie wanneer u die nodig heeft. U ontvangt ook voorrangsberichtgeving over updates of voordelen met betrekking tot uw Rointe-product, of andere voordelen voor geregistreerde klanten via onze website.

Registratie is alleen verplicht wanneer u in aanmerking komt voor een verlenging van de standaardgarantie. De gevallen waarin een verlenging van toepassing is, zijn:

- Installatie door een gecertificeerde installateur van het Rointe Pro-netwerk. In dat geval moet u het certificaat toevoegen dat door de installateur is verstrekt. De verlenging bedraagt 12 maanden op de elektrische en elektronische componenten.
- Aankoop van de garantie-uitbreiding via de klantensectie op de website. Ook in dit geval bedraagt de verlenging 12 maanden.

Deze twee uitbreidingen zijn niet cumulatief.

3. TECHNISCHE DIENST

U kunt technische vragen over uw product stellen of een storing melden via de volgende kanalen:

- Virtuele assistent op www.rointe.co.uk, 24 uur per dag beschikbaar.
- Per e-mail naar sat@rointe.com.
- Telefonisch via 010 742 00 46 / (+34) 968 864 363 tijdens de telefonische klantenservice-uren.

Voor het verwerken van een storing dient u de volgende gegevens aan te leveren:

Productreferentie (REF), Serienummer (S/N), Aankoopfactuur, Beschrijving van het probleem, Foto's of een korte video van het probleem (indien mogelijk).

Houd er rekening mee dat als u uw garantie niet heeft geregistreerd, u al deze informatie beschikbaar moet hebben op het moment dat u de storing meldt.

Onze technici kunnen aanvullende informatie opvragen die ons helpt het probleem beter te begrijpen en op te lossen.

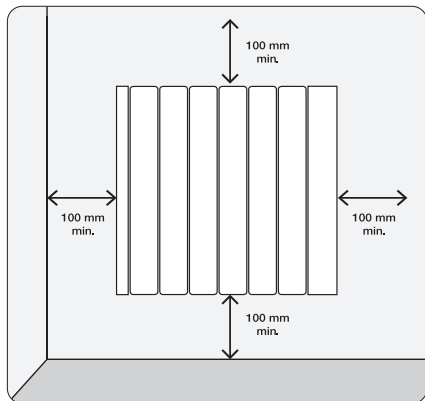
4. INSTALLATIE VAN DE RADIATOR

VOORAFGAAND AAN DE INSTALLATIE

Wij raden aan een erkende Rointe-leverancier te gebruiken. Vind de dichtstbijzijnde door te bellen naar 010 742 00 46 / (+34) 968 864 363 of gebruik de dealerzoeker op www.rointe.co.uk.

VOORINFORMATIE

Voordat u met de installatie begint, moet u het metalen etiket aan de achterkant van de radiator opzoeken. Het is belangrijk om het modelnummer en het serienummer te noteren, aangezien deze nodig zijn voor de registratie van de garantie.



BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN

Vermijd het installeren van de radiator op de volgende locaties:

- Boven of onder een vaste wandcontactdoos.
- Onder een plank.
- In buitenruimtes.
- In direct contact met stroomkabels.
- Gebruik van stanleymessen of scherpe voorwerpen wordt niet aanbevolen.
- Op minder dan 1 meter afstand van een groot meubelstuk dat als scherm fungeert, zoals een sofa of een kast.

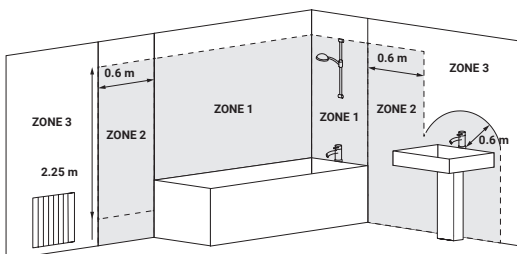
Deze radiator is ontworpen om binnenshuis aan muren te worden gemonteerd, met behulp van de sjabloon en het installatiepakket die in de verpakking zijn inbegrepen. Om oververhitting door afdekking te voorkomen, moet hij worden geïnstalleerd volgens de minimale afstanden die op de afbeelding worden weergegeven.

In het Verenigd Koninkrijk moet de installatie voldoen aan de norm BS 7671. Het toestel moet vast worden aangesloten met een kabel van 1,5–2,5 mm² (fase, nul en aarde), een MCB- of RCBO-schakelaar met een RCD van 30 mA, een aardedraad, een aansluitdoos en correcte etikettering. Het is sterk aan te raden om een isolatieschakelaar (fused spur) in de nabijheid van de radiator te installeren, zodat deze indien nodig kan worden uitgeschakeld.

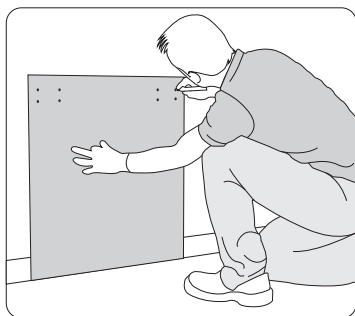
Voordat het toestel in gebruik wordt genomen, moet een erkende elektricien (NICEIC/NAPIT) de vereiste tests uitvoeren (continuïteit, isolatie, polariteit en RCD), een Elektrisch Installatiecertificaat afgeven en, indien van toepassing, melding doen volgens Part P van de Building Regulations. Dit garandeert dat de installatie veilig is en voldoet aan de Britse voorschriften.

Kan de radiator in badkamers worden geïnstalleerd, maar uitsluitend in zone 3. Hij mag niet worden geplaatst in de buurt van douches, badkuipen of kranen.

Zorg ervoor dat noch het scherm, noch het bedieningspaneel of de radiator bereikbaar zijn vanuit zones met water.



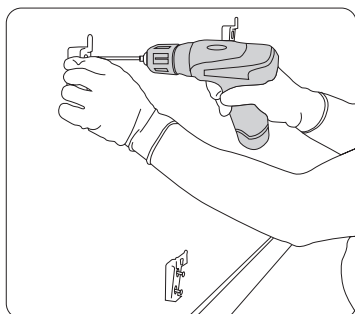
INSTALLATIESTAPPEN



1. Open de kit en controleer of u beschikt over: bovenste en onderste steunen, schroeven, pluggen en het kartonnen sjabloon.

2. Kies een geschikte plek op de muur. Plaats het sjabloon en markeer de punten waar de steunen moeten worden bevestigd, met inachtneming van de minimale afstanden: 25 cm van vluchtige stoffen, 1 m van gordijnen, textiel of grote meubels en 60 cm van de vloer.

Gebruik de vloer als referentiepunt, niet de plint.

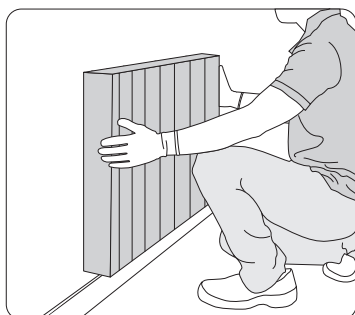


3. Verwijder het sjabloon en boor voorzichtig de gemarkeerde gaten.

4. Bevestig de bovenste steunen met de meegeleverde pluggen en schroeven. Bevestig vervolgens de onderste steun.

De onderste steun heeft een ander ontwerp om eenvoudige herkenning mogelijk te maken.

5. Schuif de radiator van bovenaf naar beneden totdat deze stevig op de steunen is bevestigd.



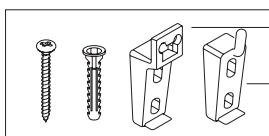
6. Gebruik een waterpas om te controleren of de radiator recht hangt en pas aan indien nodig.

7. Sluit het apparaat aan op het elektriciteitsnet en zet het aan.

8. Raadpleeg secties 6 en 7 voor de gebruiksinstructies.

GEREEDSCHAP

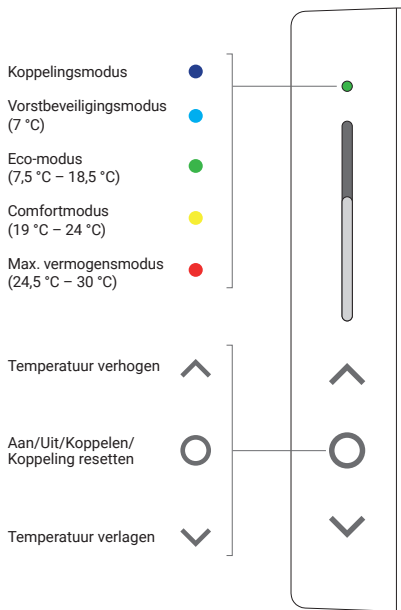
Boormachine, rubber hamer, waterpas, potlood.



Onderste steun

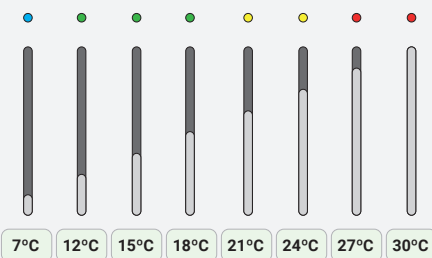
Bovenste steun

5. BEDIENINGSPANEEL



TEMPERATUREN DIE KUNNEN WORDEN GESELECTEERD VIA HET BEDIENINGSPANEEL

Gebruik de knoppen $\wedge$ en $\vee$ om de temperatuur te verhogen of te verlagen tot u de gewenste ingestelde waarde bereikt.



Via de app kunt u elke gewenste temperatuur instellen in stappen van 0,5 °C.

6. FUNCTIONALITEIT EN PROGRAMMERING

6.1. MENU EN FUNCTIES

INSTELLINGEN



DATUM
EN TIJD



SCHERMHEL-
DERHEID



VAKANTIE
MODUS



NACHT
MODUS



GELUIDSINSTE-
LLINGEN



MENU
TAAL



UITSCHAKELN
VAN HET PRODUCT

GEBRUIKER



4 VOORINGESTELDE
PROGRAMMA'S



PROGRAMM.
APP OF APPAR.



VOORTIJDIG
BEGIN



TIMER
FUNCTIE

LST

BEGRENZING
OPPERVLAKTEMP.



OPEN
RAMEN



BEGRENZDE
MODUS



VERMogens
LIMIT

19°C

EVENWICHTS
MODUS

CONNECTIVITEIT



BLUETOOTH
INSTELLINGEN



BLUETOOTH
KOPPELING



WI-FI
INSTELLINGEN



PRODUCT
INFORMATIE



PILOT
DRAAD



PRODUCT
UPDATE

INFORMATIE

V.09

FIRMWARE
VERSIE



PRODUKT
METRIEKEN

6.2. PROGRAMMERING

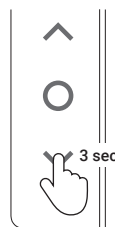
Dit product kan worden geprogrammeerd om 24 uur per dag, 7 dagen per week te werken, afgestemd op uw behoeften.

Om de programmeermodus te activeren, houdt u de knop  3 seconden ingedrukt. Het product schakelt automatisch over naar de AUTO-modus.

Via de app kunt u een van de vier vooraf ingestelde programma's kiezen of een eigen schema aanmaken.

Als er geen programma is geselecteerd wanneer de AUTO-modus wordt geactiveerd, start het product standaard met vooraf ingesteld programma 1.

VOORINSTELLING 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Maandag t/m Vrijdag																								
Zaterdag / Zondag																								

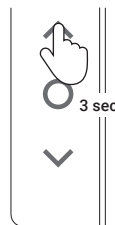


COMFORT	
ECO	
OFF	

6.3. TIMER

Het product beschikt over een timerfunctie waarmee een specifieke temperatuur gedurende maximaal 2 uur kan worden gehandhaafd. Om deze te activeren, houdt u de knop  3 seconden ingedrukt.

Gebruik de knoppen  en  om de gewenste temperatuur te kiezen (7, 12, 15, 18, 21, 24, 27 of 30 °C). Druk  om te bevestigen. Selecteer daarna de duur (15, 30, 60, 90 of 120 min.) met dezelfde knoppen. Druk opnieuw .



6.4. TOETSENBLOKVERGRENDING

ACTIVEREN:  Druk 3 seconden op  en .

DEACTIVEREN:  Druk 3 seconden op  en .

Het apparaat zal knipperen en een geluid maken wanneer de vergrendeling wordt geactiveerd of gedeactiveerd.

DOWNLOAD
HIER UW
APP



6.5. KOPPELEN MET DE APP

Maak uw smartphone klaar en zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld.

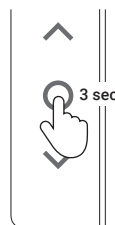
Installeer de Rointe NEXA (QR-code), open de app en maak een account aan.

Ga naar uw nieuwe Rointe product en activeer de koppelingsmodus door de knop  3 seconden ingedrukt te houden.

Het product wordt automatisch opnieuw opgestart en de LED modusindicator gaat branden in donkerblauw (.

De LED-strip toont een patroon van aan en uit lichten dat moet overeenkomen met de productidentificatie die in de app wordt weergegeven tijdens het koppelingsproces.

Volg vervolgens de stappen die in de app worden aangegeven.



1

Druk op het pictogram “+”

2

Druk op “Nieuw product”

3

Druk op “Scan starten”

4

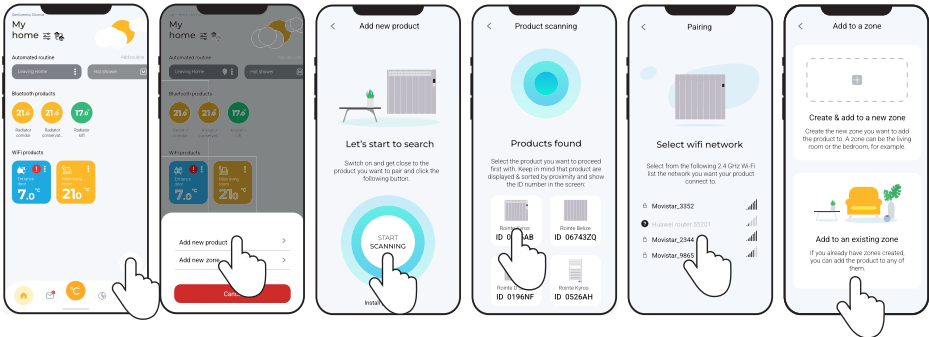
Bevestig uw product

5

Configureer het Wi-Fi-netwerk

6

Wijs een zone toe aan het product



6.6. VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN EN FOUTEN

GEDETECTEERD SYMPTOM

CONTROLLEREN

Gaat niet aan

- Controleer de stekkeraansluiting.
- Controleer de stroomvoorziening (bijv. door een ander apparaat aan te sluiten).
- Maakt geluid bij toetsdruk. Controleer de achtergrondverlichting.

Verwarmt niet

- Stel de maximumtemperatuur in en wacht 20 minuten. Controleer of het probleem aanhoudt.
- Zorg dat het apparaat niet in vorstvrijmodus staat.
- Dat de radiator op een afstand van één meter of meer van een groot meubelstuk is geplaatst.

Gaat vanzelf uit

- Controleer de achtergrondverlichting van het scherm.
- Controleer of er geen timer actief is.
- Controleer of de handmatige modus is ingeschakeld.

Maakt geluiden

- Controleer of de radiator goed waterpas hangt.
- Dilatatiegeluiden zijn normaal en verdwijnen na de opwarmfase.

Geurhinder

- Zorg dat het oppervlak van de radiator schoon is.
- Verwijder stof tussen de elementen.

Bereikt gewenste temperatuur niet

- Controleer op luchtstromen die de temperatuursensor beïnvloeden.
- Controleer raam- en deursluiting.

Geen verbinding met Nexa

- Controleer of het Wi-Fi-netwerk 2.4 GHz is.
- Zorg dat de app up-to-date is en locatietoegang heeft.
- Controleer of Bluetooth is ingeschakeld.

Vloeistofverlies

- Controleer op zichtbare scheuren of schade.
- Mogelijke schade door transport of onjuiste hantering.

FOUTCODE	LED DISPLAY CODE	OORZAAK
"ER.01"		Fout in temperatuursensor. Om veiligheidsredenen is het verwarmingselement uitgeschakeld. Neem contact op met onze klantenservice.
"ER.02"		Verbindingsfout met internet (meer dan 30 minuten). Het product blijft normaal functioneren, behalve de bediening via de app. Door op een willekeurige knop op het bedieningspaneel te drukken, wordt de waarschuwing tijdelijk gewist, maar deze verschijnt opnieuw als de verbinding opnieuw gedurende 30 minuten wordt verbroken. Als het probleem aanhoudt, controleer dan uw internetverbinding.
"ER.03"		Fout in het verwarmingselement. Het product zal niet verwarmen. Neem contact op met onze klantenservice.
"ER.04"		Koppeling mislukt. Controleer of uw internetverbinding correct werkt, of u een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk gebruikt en of u de koppelingsstappen in de app correct volgt. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met onze klantenservice.

Als er een foutmelding verschijnt die niet in de bovenstaande lijst staat, neem dan contact op met ROINTE via 010 742 00 46 / (+34) 968 864 363 of per e-mail: sat@rointe.com.

7. ONDERHOUD EN REINIGING

Dit product vereist geen onderhoud. Reinig de achterkant bij aanvang en einde van langdurig gebruik (herfst/winter), en vaker (elke 1 à 2 weken) tijdens het seizoen. Onvoldoende reiniging kan vlekken op de muur veroorzaken door stofophoping in de convectiestromen. Voor reiniging:

- Zorg dat de radiator is uitgeschakeld en op kamertemperatuur.
- Gebruik een vochtige doek met neutrale zeep.
- Reinig het scherm met een droge doek.
- Gebruik geen chemische producten, ruwe doeken, harde borstels of staalwol.

8. RAEE-RICHTLIJN 2012/19/EU

- Gooi het apparaat niet weg in de reguliere afvalbakken.
- Breng het naar een gescheiden inzamelpunt om recycling te vergemakkelijken en de impact op milieu en gezondheid te beperken.

(Richtlijn 2012/19/EU betreffende Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur)

Alle Rointe-producten zijn voorzien van het symbool van de doorgekruiste afvalbak, dat herinnert aan de verplichting voor correcte afvalverwerking. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de lokale autoriteit of uw verkoper.

INDEX

1. Avertissements généraux
2. Garantie
3. Assistance technique
4. Installation du radiateur
5. Écran et clavier
6. Fonctionnalité et programmation
 - 6.1. Menu et fonctions
 - 6.2. Programmation
 - 6.3. Verrouillage du clavier
 - 6.4. Appairage avec l'application
 - 6.5. Problèmes fréquents et erreurs
7. Entretien et nettoyage
8. Réglementation européenne (DEEE) 2012/19/UE

Informations techniques

Déclaration UE de conformité

Directive ERP – Règlement de la Commission

PLUS D'INFO SUR
VOTRE PRODUIT



MANUEL DIGITAL
COMPLET



1. AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

- Ce radiateur peut être utilisé par des **enfants à partir de 8 ans**, ainsi que par des **personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances**, à condition qu'elles soient surveillées ou aient reçu des instructions précises sur son utilisation sûre et qu'elles comprennent les risques encourus. 
- **Les enfants de 3 à 8 ans** ne doivent allumer ou éteindre le radiateur que s'il est installé dans sa position normale de fonctionnement et sous la surveillance directe d'un adulte.
- **Les enfants de moins de 3 ans** doivent être tenus à l'écart de l'appareil, sauf s'ils sont constamment surveillés
- Ce radiateur ne doit pas être utilisé dans des pièces fermées où se trouvent des **personnes incapables de quitter la pièce seules**, sauf si elles sont surveillées en permanence.

SYMBOLES



DANGER



**NE PAS
COUVRIR**



**SURFACE
CHAUDE**



**SUIVRE LES
INSTRUCTIONS**

NE PAS COUVRIR

- **AVERTISSEMENT** : Le radiateur **ne doit pas être couvert**, car cela présente un risque de surchauffe, par exemple en l'utilisant pour sécher des vêtements. Aucun objet ne doit être placé **à moins de 250 mm du radiateur** s'il peut entraver la circulation de l'air : substances volatiles, aérosols, etc. Dans le cas de meubles volumineux, rideaux, textiles ou autres matériaux potentiellement inflammables, cette distance minimale doit être d'un mètre.



SURFACE CHAUDE

- **ATTENTION** : Certaines parties du radiateur peuvent atteindre des températures élevées pendant le fonctionnement et provoquer des brûlures. **Ne touchez pas les surfaces externes lorsque l'appareil est en marche.**
- Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il est important de prendre des précautions pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures.
- Ne jamais insérer les doigts, des parties du corps ou des objets à l'intérieur du radiateur.
- Vérifiez que la tension indiquée sur l'étiquette technique du produit correspond à celle de l'alimentation électrique du lieu d'installation.
- Pour éviter tout risque d'étouffement, conservez **les sacs et les accessoires hors de portée des bébés et des enfants.**



ENTRETIEN

- **Les enfants âgés de 3 à moins de 8 ans** ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil, ni effectuer des opérations de maintenance.
- Avant toute opération de nettoyage ou d'entretien, **le radiateur doit être débranché et avoir refroidi.**
- **N'utilisez pas de produits chimiques**, de chiffons abrasifs, de brosses dures ou de laine d'acier.
- Toute **réparation ou opération** nécessitant l'ouverture de l'appareil **doit être effectuée par le service technique agréé de ROINTE.**
- Avant la première utilisation, **au début de chaque saison de chauffage** ou après une longue période d'inactivité, **il est recommandé de nettoyer l'appareil** en suivant les indications de la section « Entretien » (section 8).



ENVIRONNEMENTS HUMIDES

- Le radiateur peut être utilisé dans les salles de bains. Cependant, il doit être installé à plus de 0,6 m des baignoires, douches, robinets, lavabos, piscines ou autres sources d'eau. Il ne doit pas non plus être installé dans des endroits où le radiateur, ses interrupteurs ou le panneau de commande peuvent être atteints depuis l'eau.
- **Ne jamais utiliser l'appareil avec les mains mouillées.** Ne pas placer de récipients contenant de l'eau (verres, vases, etc.) sur ou à proximité du radiateur.



VÉRIFICATION ET INSTALLATION

- Le radiateur ne doit pas être utilisé **s'il a subi une chute ou présente des dommages visibles.**
- Si vous utilisez un accessoire à roulettes pour transformer le radiateur en modèle mobile, celui-ci doit être placé sur une surface horizontale et stable.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé exclusivement par ROINTE ou par un personnel agréé afin d'éviter tout risque.
- Si l'appareil n'est pas équipé d'une fiche ni d'un câble d'alimentation, l'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié, de manière indépendante au réseau électrique domestique et en conformité avec les exigences de surtension de catégorie III. L'installation doit également permettre une coupure totale de l'alimentation de l'appareil.
- N'utilisez ni cutter ni objet tranchant pour ouvrir la boîte. Rointe décline toute responsabilité pour les dommages causés au produit en raison d'un tel usage.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être installé directement sous une prise de courant.

RECOMMANDATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Rointe décline toute responsabilité en cas de choix de dimensions incorrectes, sauf si un étude technique officielle a été réalisée par Rointe.
- **Ne pas s'asseoir ni poser de charge sur le radiateur.**
- Le radiateur peut émettre certains bruits pendant son fonctionnement, notamment lors du chauffage ou du refroidissement. Il ne s'agit pas d'un défaut, mais d'un phénomène normal lié à la dilatation ou à la contraction des matériaux.
- Lors de la mise au rebut, les consignes légales en vigueur concernant la gestion des déchets et le recyclage doivent être respectées. Consultez la section DEEE (section 9) pour plus d'informations.
- **GARANTIE :** Pour éviter tout problème lié à la documentation en cas d'incident, nous vous recommandons d'enregistrer votre garantie avant d'installer le produit. Suivez les instructions des sections « Garantie » et « Assistance technique » (sections 3 et 4).
- **Pour plus d'informations, consultez le manuel numérique en scannant le code QR (voir index).**

2. GARANTIE

Rointe garantit l'absence de défauts de conception ou de fabrication au moment de l'achat. Cette garantie couvre :

- **10 ans** pour le corps en aluminium (120 mois).
- **3 ans** pour les composants électriques et électroniques (36 mois).

La garantie s'applique à partir de la date d'achat (ou de livraison si celle-ci est postérieure), à condition que le produit n'ait pas été modifié et que les conditions établies soient respectées. Avant d'installer votre radiateur, veuillez localiser l'étiquette argentée contenant le modèle et le numéro de série.



En scannant le code QR, vous pouvez enregistrer votre produit avec la facture d'achat.

L'enregistrement de votre produit vous garantit un accès permanent à toute la documentation, chaque fois que vous en avez besoin. Il vous permet également de recevoir des informations privilégiées sur votre produit Rointe ou de bénéficier d'avantages exclusifs en tant que client enregistré sur notre site web.

L'enregistrement est obligatoire uniquement dans les cas où une extension de la garantie de base est applicable. Les situations suivantes donnent droit à une extension de garantie :

- Installation certifiée par un installateur du réseau Rointe Pro (un certificat fourni par l'installateur doit être joint). L'extension est alors de 12 mois pour les composants électriques et électroniques.
- Achat d'une extension via l'espace client sur notre site. Dans ce cas, l'extension est également de 12 mois.

Les deux extensions ne sont pas cumulables.

3. ASSISTANCE TECHNIQUE

Vous pouvez poser toute question technique sur votre produit ou signaler une panne par les moyens suivants :

- Assistant virtuel disponible 24h/24 sur www.rointe.fr.
- Par e-mail à sav@rointe.fr.
- Par téléphone au 01 73 05 70 01, pendant les heures d'assistance téléphonique.

Pour traiter une demande d'intervention, il est nécessaire de fournir :

La référence du produit (REF), le numéro de série (S/N), la facture d'achat et une description du problème, accompagnée de photos ou d'une courte vidéo si possible.

Veuillez noter que si votre garantie n'a pas été enregistrée, vous devrez avoir tous ces éléments disponibles au moment de votre demande. Nos techniciens peuvent également vous demander toute information complémentaire utile pour analyser et résoudre l'incident.

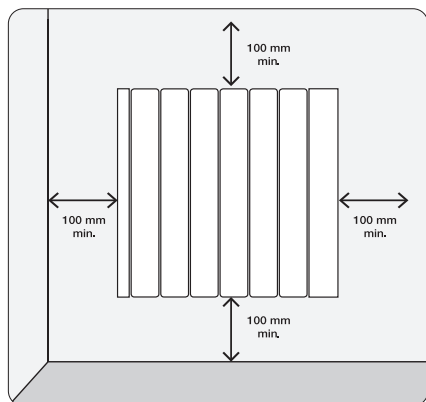
4. INSTALLATION DU RADIATEUR

AVANT DE COMMENCER

Nous vous recommandons de faire appel à un installateur agréé Rointe. Trouvez le plus proche en appelant le 01 73 05 70 01 ou en utilisant le localisateur sur www.rointe.fr.

INFORMATIONS PRÉALABLES

Avant de procéder à l'installation, localisez l'étiquette métallique à l'arrière du radiateur. Il est important de noter la référence du modèle et le numéro de série, car ils sont nécessaires pour enregistrer la garantie.



CONSIGNES IMPORTANTES

Évitez d'installer le radiateur dans les endroits suivants :

- Au-dessus ou en dessous d'une prise de courant fixe.
- Sous une étagère.
- En extérieur.
- En contact direct avec des câbles d'alimentation.
- N'utilisez pas de cutters ni d'objets tranchants.
- Ne pas installer à l'horizontale.
- À moins d'un mètre de distance d'un meuble volumineux faisant office d'écran, comme un canapé ou une armoire.

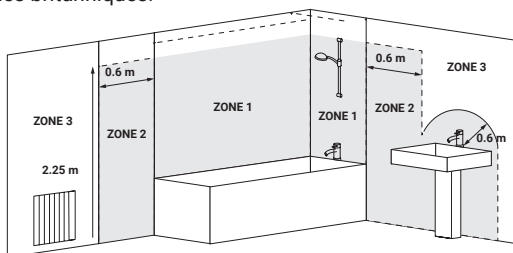
Ce radiateur est conçu pour être installé sur des murs intérieurs, à l'aide du gabarit et du kit d'installation inclus dans l'emballage. Afin d'éviter toute surchauffe due à un recouvrement, il doit être installé en respectant les distances minimales indiquées sur l'image.

Au Royaume-Uni, l'installation doit être conforme à la norme BS 7671. L'appareil doit être raccordé de manière fixe avec un câble de 1,5 à 2,5 mm² (phase, neutre et terre), un disjoncteur MCB ou RCBO avec un RCD de 30 mA, un conducteur de terre, une boîte de dérivation et un étiquetage approprié. Il est fortement recommandé d'installer un interrupteur d'isolement (fused spur) à proximité du radiateur afin de pouvoir le couper si nécessaire.

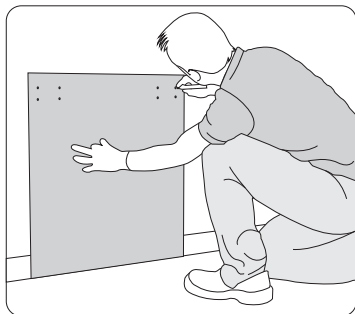
Avant la mise en service, un **électricien agréé (NICEIC/NAPIT)** doit effectuer les tests réglementaires (continuité, isolation, polarité et RCD), délivrer le **certificat d'installation électrique** et, le cas échéant, effectuer la notification conformément à la **Partie P** des Building Regulations. Cela garantit que l'installation est sûre et conforme aux normes britanniques.

Le radiateur peut être installé dans les salles de bains, uniquement dans la zone 3. Ne pas l'installer à proximité de douches, baignoires ou robinets.

Assurez-vous que ni l'écran, ni le clavier, ni le radiateur ne puissent être atteints depuis des zones exposées à l'eau.



ÉTAPES D'INSTALLATION

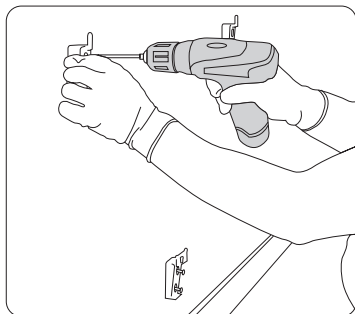


1. Ouvrez le kit et vérifiez qu'il contient : supports (supérieurs et inférieur), vis, chevilles et gabarit en carton.

2. Choisissez un endroit approprié sur le mur. Placez le gabarit et marquez les points où seront fixés les supports, en respectant les distances minimales:

25 cm des substances volatiles, 1 m des rideaux, textiles ou meubles volumineux, et 60 cm du sol.

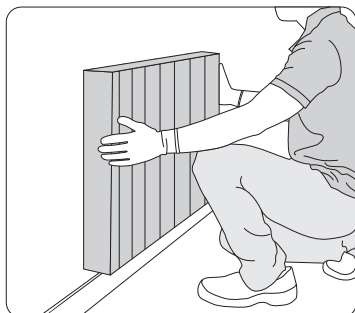
Utilisez le sol comme base de référence, et non la plinthe.



3. Retirez le gabarit et percez soigneusement les trous marqués.

4. Fixez les supports supérieurs à l'aide des chevilles et des vis fournies. Puis fixez le support inférieur.

Le support inférieur présente un design différent pour faciliter l'identification.



5. Faites glisser le radiateur par le haut jusqu'à ce qu'il s'encastre fermement dans les supports.

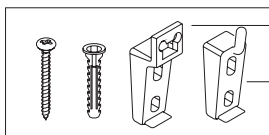
6. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier qu'il est droit et ajustez si nécessaire.

7. Branchez le produit à l'alimentation électrique et mettez-le en marche.

8. Consultez les sections 6 et 7 pour les instructions de fonctionnement.

OUTILS

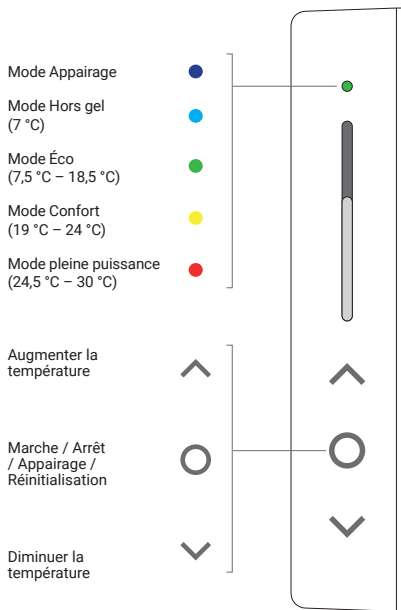
Perceuse, maillet en caoutchouc, niveau à bulle et crayon.



Support inférieur

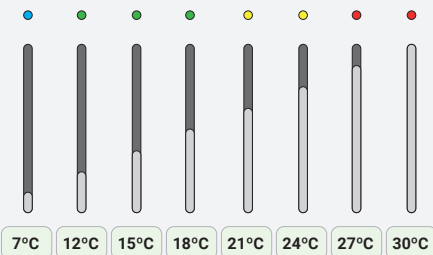
Support supérieur

5. PANNEAU DE CONTRÔLE



TEMPÉRATURES SÉLECTIONNABLES DEPUIS LE PANNEAU DE COMMANDE

Utilisez les boutons et pour augmenter ou diminuer la température jusqu'à atteindre la consigne souhaitée.



Depuis l'app, vous pouvez sélectionner n'importe quelle température par incréments de 0,5 °C.

6. FONCTIONNALITÉ ET PROGRAMMATION

6.1. MENU ET FONCTIONS

PARAMÈTRES



DATE ET HEURE



LUMINOSITÉ DE L'ÉCRAN



MODE VACANCES



MODE NUIT



RÉGLAGES DU SON



LANGUE DU MENU



ARRÊT DE L'APPAREIL

UTILISATEUR



4 PROGRAMMES PRÉINSTALLÉS



APPARIAGE APP OU APPAREIL



DÉMARRAGE ANTICIPÉ



FONCTION MINUTEUR

LST

LIMITATION DE LA TEMP. DE SURFACE



FENÊTRES OUVERTES



MODE RESTREINT



LIMITE DE PUISSANCE

19°C

MODE ÉQUILIBRÉ

CONNECTIVITÉ



RÉGLAGES BLUETOOTH



APPARIAGE BLUETOOTH



RÉGLAGES WI-FI



INFORMATIONS PRODUIT



FIL PILOTE



MISE À JOUR DU PRODUIT

INFORMATIONS

V.09

VERSION DU FIRMWARE



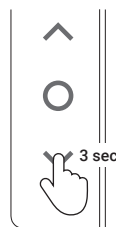
DONNÉES PRODUIT

6.2. PROGRAMMATION

Ce produit peut être programmé pour fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en s'adaptant à vos besoins. Pour activer le mode de programmation, maintenez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes. Le produit passera automatiquement en mode AUTO.

Depuis l'application, vous pouvez choisir l'un des quatre programmes préinstallés ou créer votre propre programme personnalisé.

Si aucun programme n'a été sélectionné au moment d'activer le mode AUTO, le programme préinstallé numéro 1 sera activé par défaut.

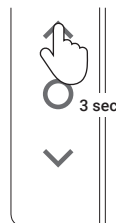


PRE-PROGRAMMATION 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lundi à vendredi																								
Samedi / Dimanche																								

CONFORT	
ECO	
OFF	

6.3. MINUTEUR

Le produit dispose d'une fonction minuterie permettant de maintenir une température spécifique pendant un maximum de 2 heures. Pour l'activer, maintenez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes. Utilisez les boutons  et  pour choisir la température souhaitée (**7, 12, 15, 18, 21, 24, 27 ou 30 °C**), puis appuyez sur le bouton  pour confirmer. Ensuite, sélectionnez la durée (**15, 30, 60, 90 ou 120 minutes**) à l'aide des mêmes boutons. Appuyez à nouveau sur le bouton  pour valider.



6.4. VERROUILLAGE DU CLAVIER

ACTIVER:  Maintenez enfoncés  et  pendant au moins 3 secondes.

DÉSACTIVER:  Maintenez enfoncés  et  pendant au moins 3 secondes.

Le radiateur clignotera et émettra un son lors de l'activation ou de la désactivation du verrouillage.

6.5. APPARIEMENT AVEC L'APPLICATION

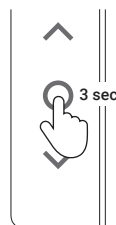
Préparez votre smartphone et assurez-vous que le Bluetooth est activé.

Installez l'appRointe NEXA (scannez le code QR), ouvrez-la et créez un compte.

Approchez-vous de votre nouveau radiateur Rointe et activez le mode d'appairage en maintenant le bouton  enfoncé pendant 3 secondes. Le radiateur redémarrera automatiquement et la LED de mode s'allumera en bleu foncé (●).

La bande LED affichera un motif de lumières (allumées et éteintes) qui devra correspondre à l'identifiant du produit affiché dans l'application pendant le processus d'appairage.

Ensuite, suivez les instructions à l'écran de l'application.



1

Appuyez sur l'icône "+"

2

Appuyez sur "Ajouter un nouveau produit"

3

Appuyez sur "Démarrer le scan"

4

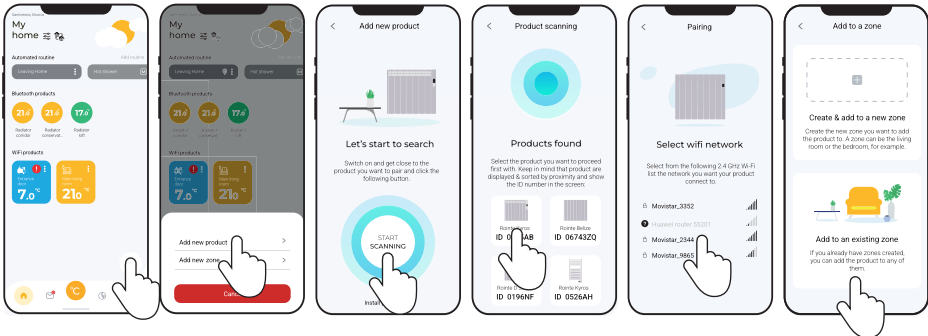
Confirmez votre produit

5

Configurez le réseau Wi-Fi

6

Attribuez une zone au produit



6.6. PROBLÈMES FRÉQUENTS ET ERREURS

SYMPTÔME DÉTECTÉ

VÉRIFICATIONS À EFFECTUER

Ne s'allume pas

- Vérifiez l'alimentation électrique. Assurez-vous que l'appareil reçoit du courant.
- Vérifiez s'il est en mode veille ou nuit. En appuyant sur un bouton, le clavier doit s'éclairer.
- S'il émet un son au toucher, vérifiez le rétroéclairage depuis l'application.

Ne chauffe pas

- Réglez la température de consigne au maximum et attendez 20 minutes. Vérifiez si le problème persiste.
- Assurez-vous que le radiateur n'est pas en mode Antigél.
- Que le radiateur soit situé à un mètre ou plus d'un meuble volumineux.

S'éteint tout seul

- Réglez le rétroéclairage du clavier dans l'application.
- Assurez-vous qu'aucune minuterie n'est active.
- Vérifiez si le radiateur est en mode veille ou nuit.
- Vérifiez si la pièce a déjà atteint la température définie (Eco ou Confort).

Émet des bruits

- Vérifiez le niveau d'installation du radiateur.
- Certains bruits dus à la dilatation des matériaux peuvent apparaître pendant la phase de chauffe, ce qui est tout à fait normal.

Dégage une odeur

- Vérifiez que la surface du radiateur est propre.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de poussière entre les éléments.

N'atteint pas la température souhaitée

- Vérifiez qu'il n'y a pas de courants d'air perturbant le capteur.
- Contrôlez l'isolation des fenêtres et que les portes sont bien fermées.

Ne se connecte pas à l'appi Nexa

- Vérifiez que le réseau Wi-Fi configuré est en 2,4 GHz.
- Assurez-vous que l'app est à jour et que l'autorisation de localisation est activée.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé.

Fuite de fluide

- Fissures ou bosses visibles.
- Transport ou manipulation incorrects.

CODE D'ERREUR	CODE LED VISUEL	CAUSE
"ER.01"		Défaillance de la sonde de température. Par mesure de sécurité, l'appareil a cessé de chauffer. Veuillez contacter notre service client.
"ER.02"		Perte de connexion Internet (plus de 30 minutes). Le produit continue de fonctionner normalement, sauf pour le contrôle via l'application. En appuyant sur n'importe quel bouton du panneau, l'alerte sera temporairement supprimée, mais réapparaîtra si la connexion est de nouveau perdue pendant 30 minutes. Si le problème persiste, vérifiez votre connexion Internet.
"ER.03"		Défaillance de la résistance. Le produit ne chauffera pas. Veuillez contacter notre service client.
"ER.04"		Erreur lors de l'appairage. Vérifiez que votre connexion Internet fonctionne correctement, que vous utilisez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que vous suivez bien les étapes indiquées dans l'application. Si le problème persiste, veuillez contacter notre service client.

En cas d'affichage d'un code d'erreur non répertorié dans le tableau précédent, veuillez contacter ROINTE au 01 73 05 70 01 ou par e-mail à sav@rointe.fr.

7. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Ce produit ne nécessite aucun entretien spécifique. Il est recommandé de nettoyer l'arrière de l'appareil au début et à la fin de la saison d'utilisation continue (automne-hiver), ainsi que toutes les 1 à 2 semaines pendant son utilisation. Le manque de nettoyage régulier peut entraîner des traces sur le mur causées par la poussière emprisonnée dans les flux de convection. Pour le nettoyage :

- Assurez-vous que le radiateur est éteint et à température ambiante.
- Utilisez un chiffon humide avec du savon à pH neutre.
- Nettoyez l'écran avec un chiffon sec.
- N'utilisez pas de produits chimiques, de chiffons abrasifs, de brosses dures ou de laine métallique/acier.

8. RÉGLEMENTATION DEEE 2012/19/EU

- Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.
- Il doit être déposé dans un point de collecte sélective afin de faciliter son recyclage et de réduire son impact sur l'environnement et la santé.

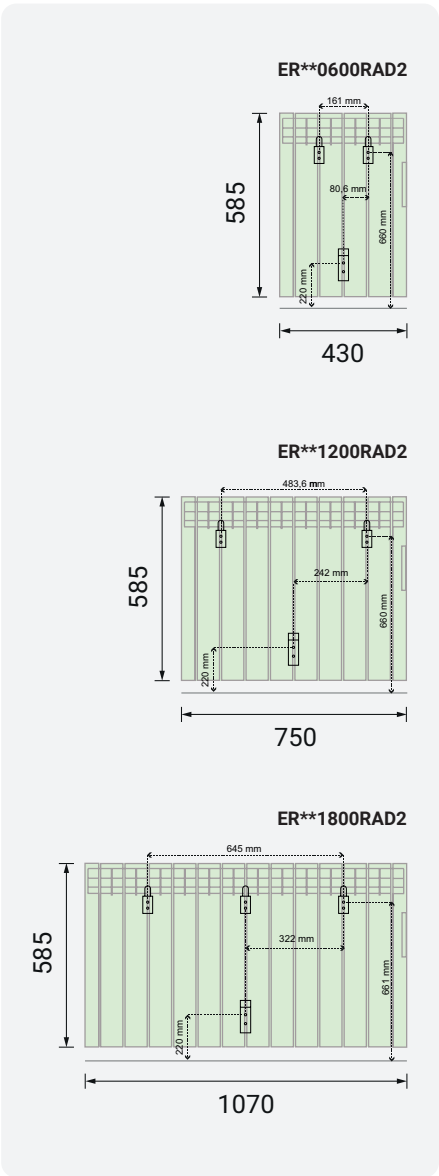
(Conformément à la directive européenne 2012/19/UE relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques – DEEE): Tous les produits Rointe comportent le symbole de la poubelle barrée, rappelant l'obligation de suivre une gestion appropriée des déchets. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale ou votre revendeur.

TECHNICAL INFORMATION / INFORMACIÓN TÉCNICA / INFORM. TÉCNICA

MODELS / MODELOS / MODELLEN	UD.
TECH. FEATURES & FINISHES / CARACT. TÉCNICAS Y ACABADOS / CARACT. TÉCNICAS E ACABAMENTOS / TECHNISCHE KE	
Depth / Profundidad / Profundidade / Diepte / Profondeur	mm
Installed depth / Profundidad instalada / Profundidade instalada / Geïnstalleerde diepte / Profondeur installée	mm
Weight / Peso / Peso / Gewicht / Poids	Kg
Finishes / Acabados / Acabamentos / Afwerkingen / Finitions	
Number of elements / Número de elementos / Número de elementos / Aantal elementen / Nombre d'éléments	
ELECTRICAL CHARACT. / CARACT. ELÉCTRICAS / CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS / ELEKTRISCHE KENMERKEN / CARAC	
Nominal power / Potencia nominal / Potência nominal / Nominaal vermogen / Puissance nominale	W
Voltage / Voltaje / Voltagem / Spanning / Tension	V
Frequency / Frecuencia / Frequência / Frequentie / Fréquence	Hz
Current / Intensidad / Intensidade / Stroom / Intensité	A
Connectivity / Conectividad / Conectividade / Connectiviteit / Connectivité	
SAFETY & INSTALLATION / SEGURIDAD E INSTALACIÓN / SEGURANÇA E INSTALAÇÃO / VEILIGHEID EN INSTALLATIE / S	
Safety thermostat / Termostato de seguridad / Term. de segurança / Veiligheidsthermostaat / Thermostat de sécurité	
IP Protection / Protección IP / Proteção IP / IP-bescherming / Indice de protection IP	
Template & installation kit / Plantilla y kit de instalación / Gabarito e kit de instalação / Sjabloon en installatiekit / Gabarit et kit d'installation inclus	

A / TECHNISCHE INFORMATIE / INFORMATIONS TECHNIQUES

ER**0600RAD2ER**1200RAD2ER**1800RAD2			
KENMERKEN & AFWERKINGEN / CARACT. TECHNIQUES ET FINITIONS			
97	97	97	
120	120	120	
10,9	17,0	25,1	
White / Blanco / Branco / Wit / Blanc RAL 9016 Black / Negro / Preto / Zwart / Noir RAL 9005 Pearl Beige RAL 1035			
4	8	12	
CHARACTERISTIQUES ÉLECTRIQUES			
600	1200	1800	
230 ~V	230 ~V	230 ~V	
50	50	50	
2,60	5,21	7,83	
Wifi 2.4 GHz IEEE 802.11 b/g/n, Bluetooth 5 (LE)			
SÉCURITÉ ET INSTALLATION			
✓	✓	✓	
-	-	-	
✓	✓	✓	



ERP. COMMISSION RULES OF PROCEDURE / REGLAMENTO DE LA COMISIÓN / REGLEMENT DE LA COMMISSION (EU) 2015/1188

ITEM

HEATING POWER / POTENCIA CALORÍFICA / PODER DE AQUECIMENTO / VERWARMINGSVERMOGEN / PUISSANCE DE CHAUFFE

Nominal heat output / Potencia calorífica nominal / Produção nominal de calor / Nominale warmteafgifte / Puissance calorifique nominale

Minimum heating capacity (indicative) / Potencia calorífica mínima (indicativa) / Produção mínima de calor (indicativo) / Minimale verwarmingscapaciteit (indicatief) / Capacité de chauffage minimale (indicative)

Maximum continuous heat output / Potencia calorífica máxima continuada / Máxima saída de calor contínua / Maximale continue warmteafgifte / Puissance calorifique maximale continue

AUXILIARY ELECTRICITY CONSUMPTION / CONSUMO AUXILIAR DE ELECTRICIDAD / CONSUMO DE ELECTRICIDADE AUXILIAR / AUXILIAIR ELEKTRISCH VERBRUIK / CONSOMMATION ÉLECTRIQUE AUXILIAIRE

Nominal heat output / Potencia calorífica nominal / Produção nominal de calor / Nominale warmteafgifte / Consommation en mode nominal

Minimum heating capacity (indicative) / Potencia calorífica mínima (indicativa) / Produção mínima de calor (indicativo) / Minimale verwarmingscapaciteit (indicatief) / Consommation en mode minimum (indicative)

In stand-by / En modo de espera / Em modo de espera / In stand-by / Consommation en veille

TYPE OF HEAT OUTPUT / INDOOR TEMPERATURE CONTROL / TIPO DE CONTROL DE POTENCIA CALORÍFICA / DE TEMPERATURA INTERIOR / TIPO DE SAÍDA DE CALOR/CONTROLO DE TEMPERATURA DO AR / TYPE WARMTEAFGIFTE / TYPE DE RÉGULATION DE LA CHALEUR/CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE INTÉRIEURE

Electronic indoor temperature control and weekly timer / Control electrónico de temperatura interior y temporizador semanal / Controlo electrónico da temperatura interior e temporizador semanal / Elektronische binnentemperatuurregeling en wekelijkse timer / Régulation électronique de la température ambiante avec programmeur hebdomadaire

OTHER CONTROL OPTIONS (SEVERAL CAN BE SELECTED) / OTRAS OPCIONES DE CONTROL (PUEDEN SELECCIONARSE VARIAS) / OUTRAS OPÇÕES DE CONTROLO (VÁRIAS PODEM SER SELECIONADAS) / ANDERE REGELINGSMOGELIJKHEDEN (MEERDERE KUNNEN WORDEN GESELECTEERD) / AUTRES OPTIONS DE CONTRÔLE (PLUSIEURS POSSIBLES)

Indoor temperature control with open window detection / Control de temperatura interior con detección de ventanas abiertas / Controlo da temperatura interior com detecção de janela aberta / Binnentemperatuurregeling met open-raamdetectie / Contrôle de température ambiante avec détection de fenêtre ouverte

With adaptive start-up control / Con control de puesta en marcha adaptable / Com controlo adaptativo de arranque / Met adaptieve opstartregeling / Avec mise en marche adaptative

With operating time limitation / Con limitación de tiempo de funcionamiento / Com limitação de tempo de funcionamento / Met beperking van bedrijfstijd / Avec limitation de la durée de fonctionnement

With remote control option / Con opción de control a distancia / Com opção de controlo remoto / Met optie voor afstandsbediening / Avec option de commande à distance

SEASONAL ENERGY EFFICIENCY PERFORMANCE / RENDIMIENTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA ESTACIONAL / DESEMPENHO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA SAZONAL / SEIZOENSGEDEKT ENERGIE-EFFICIËNTIE / RENDEMENT SAISONNIER EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

CONTACT INFORMATION/ INFORMACIÓN DE CONTACTO/ INFORMAÇÕES DE CONTATO / CONTACTGEGEVENS / INFORMATIONS DE CONTACT

PLAMENTO INTERNO DA COMISSÃO / VERORDENING VAN DE COMMISSIE / RÈGLE-

SYMBOL	UD.	ER**0600RAD2	ER**1200RAD2	ER**1800RAD2
P_{nom}	kW	1,0	1,5	2,0
P_{min}	kW	N.A.	N.A.	N.A.
$P_{max,c}$	kW	1,0	1,5	2,0
el_{MAX}	kW	1,0	1,5	2,0
el_{MIN}	kW	0,0	0,0	0,0
el_{SB}	kW	<0,0005	<0,0005	<0,0005
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
η_s		50.52%	50.52%	50.52%
INDUSTRIAS ROYAL TERMIC, S.L. - Rointe, C/E Parcela 43, 30140, Santomera (ESPAÑA)				

DECLARATION OF CONFORMITY / DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD / DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE / CONFORMITEITSVERKLARING / DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

The company / la compañía / a empresa / Het bedrijf / l'entreprise: Industrias Royal Termic, SL (ROINTE)

Pl. Vicente Antolinos - C/E, parcela 43, 30140, Santomera (Murcia) España

Declares under his responsibility / declara / declares / verklaart / déclare:

Product / producto / produto / product / produit: Radiador Eoniq Wifi

Models / modelos / modelos / modellen / models: ER**0600RAD2 / ER**1200RAD2 / ER**1800RAD2

General specifications / especificaciones generales / especificações gerais / algemene specificaties / spécifications générales: 230VAC, 50Hz, CLASS I

To which this declaration relates is in conformity with the provisions of the following relevant Standard(s)/ Specification(s)/Directive(s): / A la que se refiere esta declaración es conforme a las disposiciones de las siguientes Norma(s) / Especificación(es) / Directiva(s) pertinente(s): / A que esta declaração se refere está em conformidade com as seguintes disposições Norma(s)/Especificação(ões)/Directiva(s) relevante(s): / Waarnaar deze verklaring verwijst, is in overeenstemming met de bepalingen van de volgende relevante norm(en) / specificatie(s) / richtlijn(en): / L'objet de la présente déclaration est conforme aux dispositions des norme(s) / spécification(s) / directive(s) pertinente(s) suivantes :

ErP Directive 2009/125/CE	UE 2024/1103
LVD Directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2012 + AC:2014 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A2:2019 + A14:2019 + A15:2021 +A16:2023 IEC 60335-2-30:2009 +A1:2016 + A2:2021 EN 60335-2-30:2010 +A11:2012 + A1:2020 + A12:2021 + A2:2023 + A13:2023 IEC 60335-1:2020 + COR1:2021
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021 / EN 55014-2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024 EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021 + AC:2022-01 EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.4
RoHS Directive 2011/65/EU	EN IEC 62321-1:2013 / EN IEC 62321-12:2023/ EN IEC 62321-3-4:2023 IEC 63000:2022
RED 2014/53/EU	EN 300 328 V2.1.1 / EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.0 UNE-EN IEC 62368-1:2020 / EN 62479:2011

The company declares that the above equipment has been designed to comply with the relevant sections of the above specifications. The equipment complies with all applicable essential requirements of the Directives.

La empresa declara que los equipos arriba mencionados han sido diseñados para cumplir con las secciones pertinentes de las especificaciones nombradas anteriormente. Los equipos cumplen con todos los requisitos esenciales aplicables de las Directivas.

A empresa declara que o equipamento acima referido foi concebido para cumprir com as secções pertinentes das especificações. O equipamento cumpre com todos os requisitos essenciais aplicáveis das directivas.

Het bedrijf verklaart dat de hierboven genoemde apparaten zijn ontworpen om te voldoen aan de relevante secties van de eerder genoemde specificaties. De apparaten voldoen aan alle toepasselijke essentiële eisen van de richtlijnen.

L'entreprise déclare que les équipements mentionnés ci-dessus ont été conçus pour être conformes aux sections pertinentes des spécifications citées précédemment. Les équipements satisfont à toutes les exigences essentielles applicables des Directives.

Name: Jose A. Fernández
Position: Product Manager

Name: Lourdes Coll
Position: Quality Manager

DECLARATION OF CONFORMITY / DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD / DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE / CONFORMITEITSVERKLARING / DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

The company / la compañía / a empresa / Het bedrijf / l'entreprise: Industrias Royal Termic, SL (ROINTE)

Pl. Vicente Antolinos - C/E, parcela 43, 30140, Santomera (Murcia) España

Declares under his responsibility / declara / declares / verklaart / déclare:

Product / producto / produto / product / produit: Radiador Eoniq Wifi

Models / modelos / modelos / modellen / models: ERF*0600RAD2 / ERF*1200RAD2 / ERF*1800RAD2

General specifications / especificaciones generales / especificações gerais / algemene specificaties / spécifications générales: 230VAC, 50Hz, CLASS II

To which this declaration relates is in conformity with the provisions of the following relevant Standard(s)/ Specification(s)/Directive(s): / A la que se refiere esta declaración es conforme a las disposiciones de las siguientes Norma(s) / Especificación(es) / Directiva(s) pertinente(s): / A que esta declaração se refere está em conformidade com as seguintes disposições Norma(s)/Especificação(ões)/Directiva(s) relevante(s): / Waarnaar deze verklaring verwijst, is in overeenstemming met de bepalingen van de volgende relevante norm(en) / specificatie(s) / richtlijn(en): / L'objet de la présente déclaration est conforme aux dispositions des norme(s) / spécification(s) / directive(s) pertinente(s) suivantes :

ErP Directive 2009/125/CE	UE 2024/1103
LVD Directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2012 + AC:2014 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A2:2019 + A14:2019 + A15:2021 + A16:2023 IEC 60335-2-30:2009 + A1:2016 + A2:2021 EN 60335-2-30:2010 + A11:2012 + A1:2020 + A12:2021 + A2:2023 + A13:2023 IEC 60335-1:2020 + COR1:2021
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021 / EN 55014-2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024 EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021 + AC:2022-01 EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.4
RoHS Directive 2011/65/EU	EN IEC 62321-1:2013 / EN IEC 62321-12:2023/ EN IEC 62321-3-4:2023 IEC 63000:2022
RED 2014/53/EU	EN 300 328 V2.1.1 / EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.0 UNE-EN IEC 62368-1:2020 / EN 62479:2011

The company declares that the above equipment has been designed to comply with the relevant sections of the above specifications. The equipment complies with all applicable essential requirements of the Directives.

La empresa declara que los equipos arriba mencionados han sido diseñados para cumplir con las secciones pertinentes de las especificaciones nombradas anteriormente. Los equipos cumplen con todos los requisitos esenciales aplicables de las Directivas.

A empresa declara que o equipamento acima referido foi concebido para cumprir com as secções pertinentes das especificações. O equipamento cumpre com todos os requisitos essenciais aplicáveis das directivas.

Het bedrijf verklaart dat de hierboven genoemde apparaten zijn ontworpen om te voldoen aan de relevante secties van de eerder genoemde specificaties. De apparaten voldoen aan alle toepasselijke essentiële eisen van de richtlijnen.

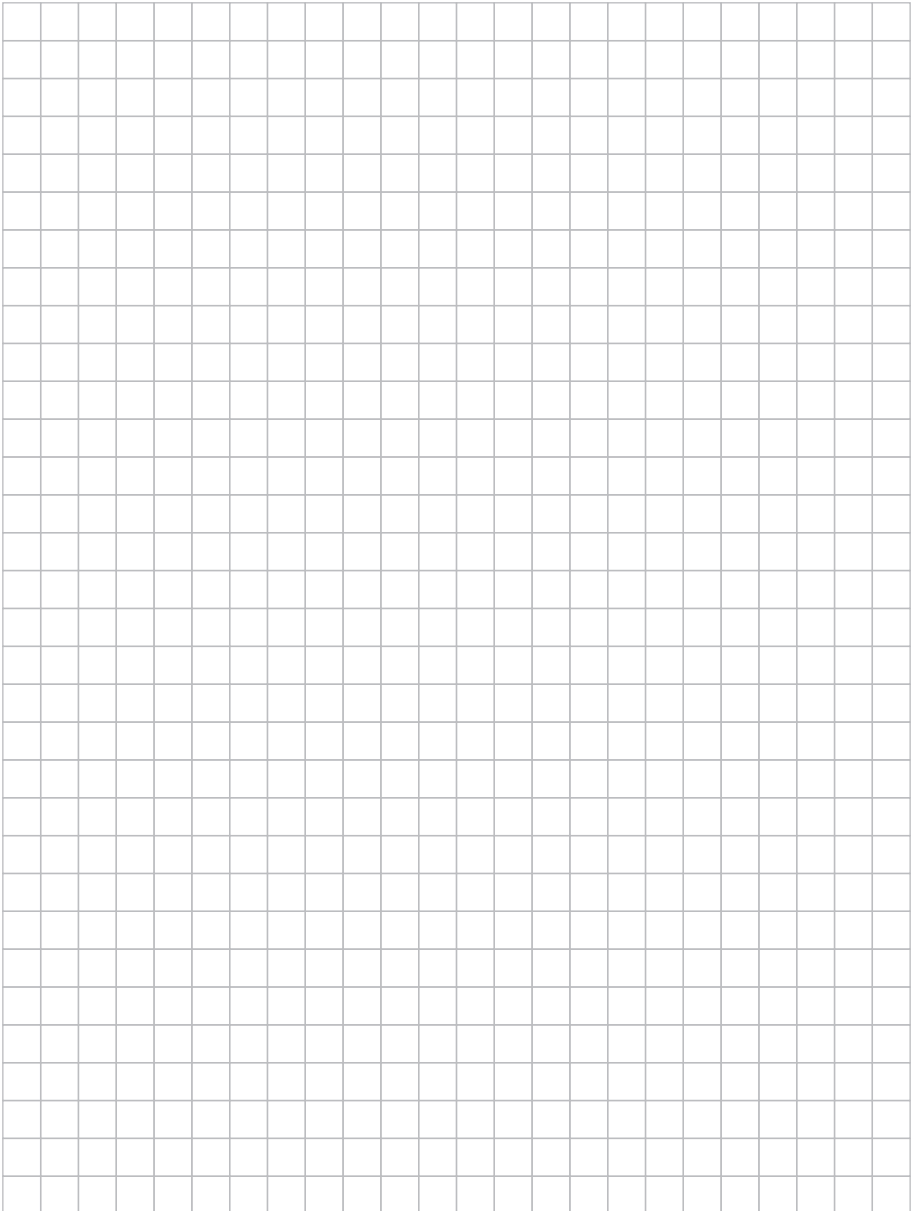
L'entreprise déclare que les équipements mentionnés ci-dessus ont été conçus pour être conformes aux sections pertinentes des spécifications citées précédemment. Les équipements satisfont à toutes les exigences essentielles applicables des Directives.

Name: Jose A. Fernández
Position: Product Manager

Name: Lourdes Coll
Position: Quality Manager

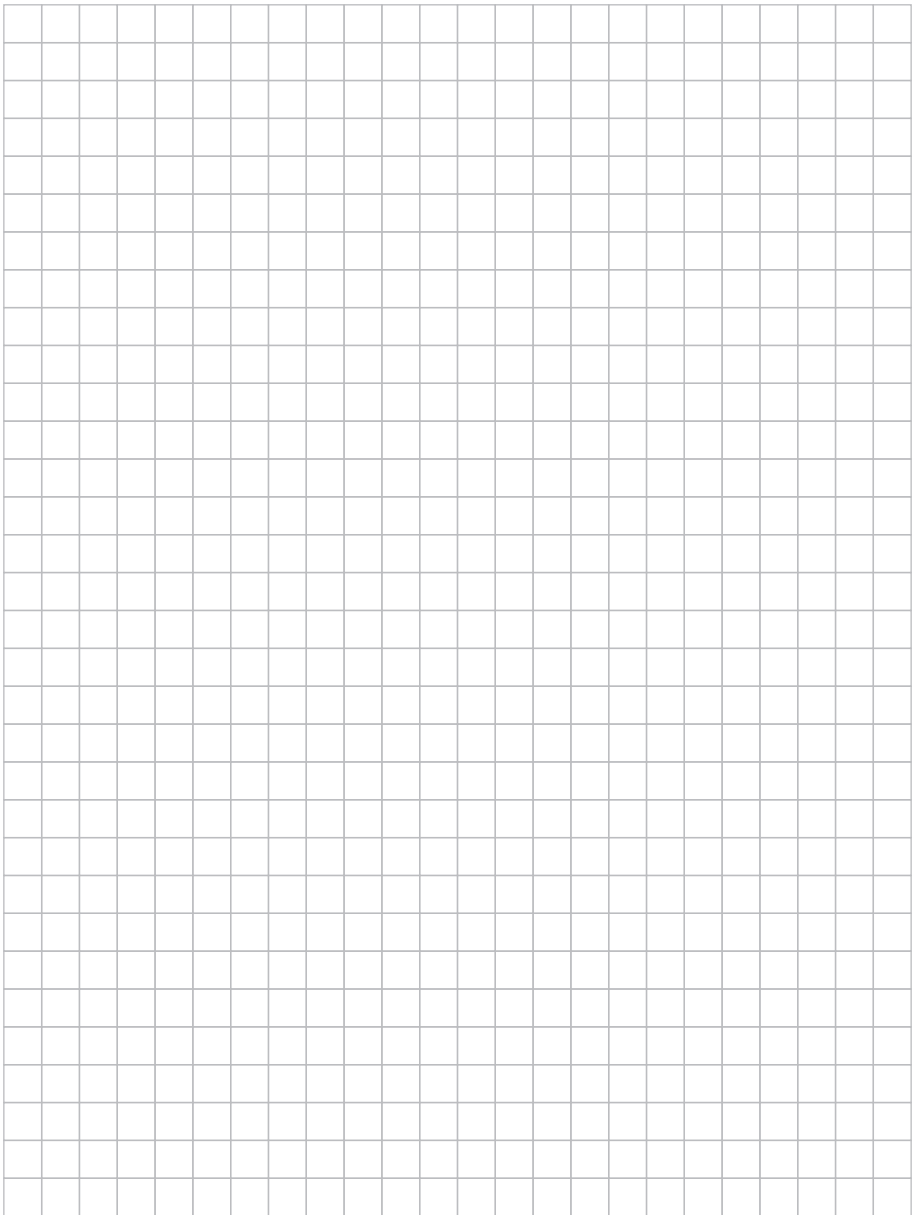
NOTES / NOTAS / NOTAS / AANTEKENINGEN / NOTES

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.



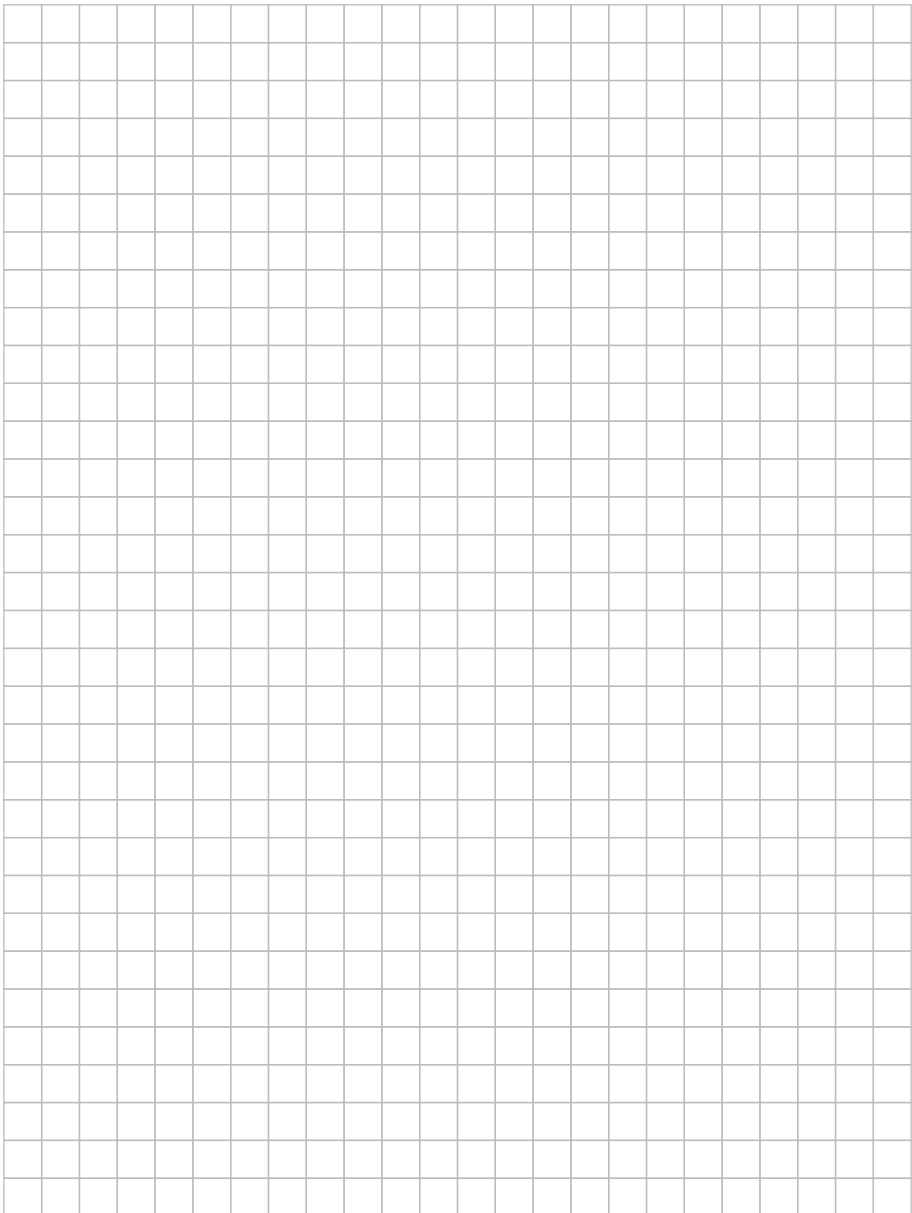
NOTES / NOTAS / NOTAS / AANTEKENINGEN / NOTES

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.



NOTES / NOTAS / NOTAS / AANTEKENINGEN / NOTES

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.



**Rointe España & Portugal**

P.I. Vicente Antolinos
C/ E, p. 43, 30140, Murcia
T. (ES) 900 103 061
T. (PT) 221 200 114

Rointe Nederland

3197 LG Botlek, RT
T. 010 742 00 46

Rointe Ireland

20 Harcourt Street, 247,
Dublin 2, D02 PF99
T. 01 553 0523

Rointe United Kingdom

Hampton Business Park, Club Way,
Peterborough PE7 8JA
T. 0203 321 5928

Rointe France

27 Place de la Madeleine,
75008 Paris
T. 01 73 05 7 01

Copyright © Rointe Heating

All rights reserved. As part of our continuous improvement policy, we reserve the right to alter or modify any product or specifications without prior notice. This also applies to products that have already been ordered, provided that such alterations can be made without subsequent changes to the already agreed specifications. We cannot accept responsibility for any errors in catalogues or other printed materials.

Todos los derechos reservados. Como parte de nuestra política de mejora continua, nos reservamos el derecho de alterar o modificar cualquier producto o especificaciones sin previo aviso. Esto también se aplica a los productos que ya se han pedido, siempre que dichas alteraciones puedan realizarse sin cambios posteriores en las especificaciones ya acordadas. No podemos aceptar la responsabilidad de ningún error en los catálogos u otros materiales impresos.

Todos os direitos reservados. Como parte da nossa política de melhoria contínua, reservamo-nos o direito de alterar ou modificar quaisquer produtos ou especificações sem aviso prévio. Isto também se aplica aos produtos que já foram encomendados, desde que tais alterações possam ser feitas sem alterações subsequentes às especificações já acordadas. Não podemos aceitar responsabilidade por quaisquer erros em catálogos ou outros materiais impressos.

Alle rechten voorbehouden. In het kader van ons beleid van voortdurende verbetering behouden wij ons het recht voor om producten of specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen. Dit geldt ook voor reeds bestelde producten, mits dergelijke wijzigingen kunnen worden aangebracht zonder dat de reeds overeengekomen specificaties naderhand worden gewijzigd. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten in catalogi of ander drukwerk.

Tous droits réservés. Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue, nous nous réservons le droit de modifier ou d'altérer tout produit ou toute spécification sans préavis. Cela s'applique également aux produits déjà commandés, à condition que ces modifications puissent être effectuées sans changer les spécifications déjà convenues. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs dans les catalogues ou autres documents imprimés.

MERML25V2 - MPPAMAN639

